

## **Trademarks**

### **Marcas Registradas**

FOXWELL é uma marca registrada da Shenzhen Foxwell Technology Co., Ltd.

Todas as outras marcas são marcas comerciais ou registradas de seus respectivos proprietários.

### **Informações sobre direitos autorais**

© 2019 Shenzhen Foxwell Technology Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Isenção de responsabilidade

As informações, especificações e ilustrações neste manual baseiam-se nas informações mais recentes disponíveis no momento da impressão.

A Foxwell reserva-se o direito de fazer alterações a qualquer momento sem aviso prévio.

### **Visite nosso site em**

[www.foxwelltech.us](http://www.foxwelltech.us)

### **Para Assistência Técnica, envie-nos um e-mail para**

[support@foxwelltech.com](mailto:support@foxwelltech.com) FOXWELL

# Garantia limitada de um ano

Sujeito às condições desta garantia limitada, Shenzhen Foxwell Technology Co., Ltd ("FOXWELL") garante ao seu cliente que este produto está livre de defeitos de material e mão de obra no momento de sua compra original por um período subsequente de um (1 ) ano.

No caso de este produto deixar de operar sob uso normal, durante o período de garantia, devido a defeitos de materiais e mão de obra, a FOXWELL irá, a seu exclusivo critério, consertar ou substituir o produto de acordo com os termos e condições aqui estipulados.

## Termos e Condições

1 Se a FOXWELL reparar ou substituir o produto, o produto reparado ou substituído terá garantia pelo tempo restante do período de garantia original. Nenhuma cobrança será feita ao cliente por peças de reposição ou encargos trabalhistas incorridos pela FOXWELL no reparo ou substituição das peças defeituosas.

2 O cliente não terá cobertura ou benefícios sob esta garantia limitada se qualquer uma das seguintes condições for aplicável:

a) O produto foi submetido a uso anormal, condições anormais, armazenamento impróprio, exposição à umidade ou umidade, modificações não autorizadas, reparo não autorizado, uso indevido, negligência, abuso, acidente, alteração, instalação inadequada ou outros atos que não são a falha da FOXWELL, incluindo danos causados pelo transporte.

b) O Produto foi danificado por causas externas, como colisão com um objeto, ou por incêndio, inundação, areia, sujeira, tempestade de vento, relâmpago, terremoto ou danos por exposição a condições climáticas, um caso fortuito ou vazamento de bateria, roubo, explosão fusível, uso impróprio de qualquer fonte elétrica, ou o produto foi usado em combinação ou conexão com outro produto, acessórios, suprimentos ou consumíveis não fabricados ou distribuídos pela FOXWELL

3 O cliente arcará com os custos de envio do produto para a FOXWELL. E a FOXWELL arcará com o custo de envio do produto de volta ao cliente após a conclusão do serviço sob esta garantia limitada.

A FOXWELL não garante a operação ininterrupta ou livre de erros do produto. Se ocorrer um problema durante o período de garantia limitada, o consumidor deve seguir o seguinte procedimento passo a passo:

O cliente deve incluir um endereço de devolução, número de telefone diurno e / ou número de fax, descrição completa do problema e fatura original especificando a data de compra e o número de série.

O cliente será cobrado por quaisquer peças ou encargos de mão de obra não cobertos por esta garantia limitada.

A FOXWELL consertará o Produto sob a garantia limitada dentro de 30 dias após o recebimento do produto. Se a FOXWELL não puder realizar reparos cobertos por esta garantia limitada dentro de 30 dias, ou após um número razoável de tentativas de reparar o mesmo defeito, a FOXWELL, a seu critério, fornecerá um produto de substituição ou reembolsará o preço de compra do produto menos uma quantia razoável para uso.

Se o produto for devolvido durante o período de garantia limitada, mas o problema com o produto não for coberto pelos termos e condições desta garantia limitada, o cliente será notificado e receberá uma estimativa dos encargos que o cliente deve pagar para ter o produto foi reparado, com todas as despesas de envio cobradas do cliente. Caso o orçamento seja recusado, o produto será devolvido com frete a cobrar. Se o produto for devolvido após o vencimento do período de garantia limitada, as políticas de serviço normais da FOXWELL serão aplicadas e o cliente será responsável por todas as despesas de envio.

4 QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM OU USO DEVE SER LIMITADA À DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA POR ESCRITO ANTERIOR. CASO CONTRÁRIO, A GARANTIA LIMITADA ACIMA É O ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO DO CONSUMIDOR E SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. A FOXWELL NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS

ESPECIAIS, ACIDENTAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUENTES, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À PERDA DE

BENEFÍCIOS OU LUCROS ANTECIPADOS, PERDA DE ECONOMIAS OU RECEITAS, PERDA DE DADOS, DANOS PUNITIVOS, PERDA DE USO DO PRODUTO OU DE QUALQUER EQUIPAMENTO ASSOCIADO, CUSTO DE CAPITAL, CUSTO DE QUALQUER EQUIPAMENTO SUBSTITUTO OU INSTALAÇÕES, INATIVIDADE, AS RECLAMAÇÕES , E LESÕES À PROPRIEDADE, RESULTANTES DO PURC HASE OU DO USO DO PRODUTO OU DECORRENTES DA VIOLAÇÃO DA GARANTIA, VIOLAÇÃO DO CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, DELITO RIGOROSO OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA OU EQUITATIVA, MESMO SE A FOXWELL SABE DA PROPRIEDADE DE TAL DANOS. A FOXWELL NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELO ATRASO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS SOB A GARANTIA LIMITADA OU PERDA DE USO DURANTE O PERÍODO EM QUE O PRODUTO ESTÁ SENDO REPARADO.

6. Alguns estados não permitem a limitação da duração de uma garantia implícita, portanto, a limitação de garantia de um ano pode não se aplicar a você (o consumidor). Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais e consequenciais, portanto, algumas das limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você (o consumidor). Esta garantia limitada concede ao Consumidor direitos legais específicos e o Consumidor também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

# Informação de Segurança

Para sua própria segurança e a segurança de outras pessoas, e para evitar danos ao equipamento e aos veículos, leia este manual completamente antes de operar seu scanner. As mensagens de segurança apresentadas abaixo e ao longo deste manual do usuário são lembretes para o operador ter extremo cuidado ao usar este dispositivo. Sempre consulte e siga as mensagens de segurança e os procedimentos de teste fornecidos pelo fabricante do veículo. Leia, compreenda e siga todas as mensagens e instruções de segurança neste manual.

## Convenções de mensagens de segurança usadas

Fornecemos mensagens de segurança para ajudar a prevenir ferimentos pessoais e danos ao equipamento. Abaixo estão as palavras de sinalização que usamos para indicar o nível de perigo em uma condição.

### DANGER

Indica uma situação iminentemente perigosa que, se não for evitada, resultará em morte ou ferimentos graves para o operador ou observadores.

### WARNING

Indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves para o operador ou observadores.

### CAUTION

o que, se não for evitado, pode resultar em ferimentos moderados ou leves para o operador ou observadores..

## Importantes instruções de segurança

E sempre use seu scanner conforme descrito no manual do usuário e siga todas as mensagens de segurança.

### WARNING

- Não passe o cabo de teste de maneira que interfira nos controles de direção.
- Não exceda os limites de tensão entre as entradas especificadas neste manual do usuário.
- Sempre use óculos de proteção aprovados pela ANSI para proteger seus olhos de objetos propelidos, bem como de líquidos quentes ou cáusticos.
- Combustível, vapores de óleo, vapor quente, gases de escape tóxicos quentes, ácido, refrigerante e outros detritos produzidos por um motor com defeito podem causar ferimentos graves ou morte. Não use o scanner em áreas onde o vapor explosivo possa se acumular, como poços subterrâneos, áreas confinadas ou áreas que estejam a menos de 18 polegadas (45 cm) acima do chão.
- Não fume, acerte um fósforo ou provoque faíscas perto do veículo durante o teste e mantenha todas as faíscas, itens aquecidos e chamas abertas longe da bateria e de combustível / vapores de combustível, pois são altamente inflamáveis.
- Mantenha um extintor de incêndio químico seco adequado para incêndios com gasolina, produtos químicos e elétricos na área de trabalho.
- Esteja sempre atento às peças giratórias que se movem em alta velocidade quando o motor estiver funcionando e mantenha uma distância segura dessas peças, bem como de outros objetos em potencial para evitar ferimentos graves.
- Não toque nos componentes do motor que ficam muito quentes quando o motor está funcionando para evitar queimaduras graves.
- Bloqueie as rodas motrizes antes de testar com o motor funcionando. Coloque a transmissão em estacionamento (para transmissão automática) ou neutro (para transmissão manual). E nunca deixe um motor funcionando sem supervisão.
- Não use joias ou roupas largas ao trabalhar no motor.

# SUMÁRIO

<b>ONE-YEAR LIMITED WARRANTY .....</b>	<b>2</b>
<b>SAFETY INFORMATION.....</b>	<b>4</b>
SAFETY MESSAGE CONVENTIONS USED.....	4
IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS.....	4
<b>1 USING THIS MANUAL .....</b>	<b>7</b>
1.1 BOLD TEXT .....	7
1.2 SYMBOLS AND ICONS.....	7
1.2.1 Solid Spot.....	7
1.2.2 Arrow Icon.....	7
1.2.3 Note and Important Message.....	7
<b>2 INTRODUCTIONS.....</b>	<b>7</b>
2.1 SCANNER DESCRIPTIONS.....	8
2.2 ACCESSORY DESCRIPTIONS.....	8
2.3 TECHNICAL SPECIFICATIONS.....	9
<b>3 GETTING STARTED.....</b>	<b>9</b>
3.1 PROVIDING POWER TO SCANNER.....	9
3.1.1 Connecting to Vehicle Power.....	9
3.1.2 Connecting to Computer with USB Cable.....	9
3.2 APPLICATION OVERVIEW.....	9
3.3 INPUT DIALOG BOX.....	10
<b>4. VEHICLE IDENTIFICATION .....</b>	<b>11</b>
4.1 SMART VIN.....	11
4.2 MANUAL SELECTION.....	12
<b>5 DIAGNOSTIC OPERATIONS.....</b>	<b>13</b>
5.1 CONTROL MODULE SELECTION.....	14
5.1.1 Quick Scan.....	14
5.1.2 Control Modules.....	15
5.2 DIAGNOSTIC OPERATIONS.....	16
5.2.1 Read Codes.....	16
5.2.2 Clear Codes.....	18
5.2.3 Live Data.....	19
5.2.3.1 Complete Data List.....	19
5.2.3.2 Custom Data List.....	21
5.2.4 ECU Information.....	22
5.2.5 Active Tests.....	23
5.2.6 Special Functions.....	24
<b>6 OBDII/EOBD OPERATIONS .....</b>	<b>25</b>

<b>7 SYSTEM SETUP .....</b>	<b>26</b>
7.1 SELECT LANGUAGE .....	26
7.2 CHANGE UNITS.....	27
7.3 CONFIGURE SHORTCUT KEYS.....	27
7.4 DISPLAY TEST .....	28
7. 5 KEYPAD TEST.....	29
7.6 TOOL INFORMATION.....	30

# 1 Usando este manual

Fornecemos instruções de uso da ferramenta neste manual. Abaixo estão as convenções que usamos no manual.

## 1.1 Texto em negrito

O texto em negrito é usado para destacar itens selecionáveis, como botões e opções de menu.

Exemplo:

Pressione o botão **ENTER** para selecionar.

## 1.2 Símbolos e Ícones

### 1.2.1 Solid Spot

Dicas de operação e listas que se aplicam a uma ferramenta específica são apresentadas por um ponto sólido •. Exemplo:

Quando **Configurações** é selecionado, um menu que lista todas as opções disponíveis é exibido. As opções do menu incluem

- idioma
- Unidade
- atalhos
- Teste de exibição
- Teste de teclado
- Sobre

### 1.2.2 Ícone de seta

▶ Um ícone de seta indica um procedimento. Exemplo:

▶ Para alterar o idioma do menu:

1. Role com as teclas de seta para destacar **Idioma/Language** no menu.
2. Pressione o botão **ENTER** para selecionar.

### 1.2.3 Notas e Mensagens Importantes

#### Nota

Uma NOTA fornece informações úteis, como explicações adicionais, dicas e comentários.

Exemplo:

---

#### NOTA

Os resultados dos testes não indicam necessariamente um componente ou sistema com defeito.

#### Importante

IMPORTANTE indica uma situação que, se não for evitada, pode resultar em danos ao equipamento de teste ou ao veículo.

Exemplo:

---

#### IMPORTANTE

Não molhe o teclado, pois a água pode entrar no scanner.

## 2 Introdução

O scanner Foxwell NT530 Multi-system é uma ferramenta exclusiva que fornece diagnóstico de nível OE para todos os sistemas eletrônicos de diferentes marcas de automóveis. O que é mais importante é que ele suporta os recursos de serviço mais comumente exigidos, como luz de óleo / redefinição de serviço, desativação do freio, adaptações de transmissão e assim por diante.

Os aplicativos disponíveis são BMW, Mercedes Benz, Fiat, PSA, Chrysler, Ford, GM, Honda, Nissan, Toyota e outros. E as funções podem variar por ano e modelo.

## 2.1 Descrições do scanner

Esta seção ilustra recursos externos, portas e conectores do scanner..

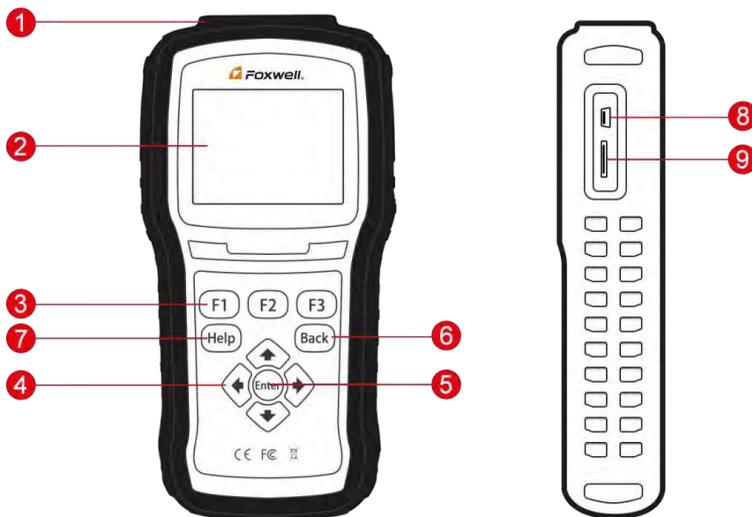


Figure 2-1 vista frontal

- 1 **Porta de diagnóstico** - fornece conexão entre o veículo e o scanner
- 2 **LCD Display** - mostra menus, resultados de testes e dicas de operação.
- 3 **Teclas de função / teclas de atalho** - três teclas que correspondem a “botões” em algumas telas para executar comandos especiais ou fornecer acesso rápido aos aplicativos ou funções usados com mais frequência.
- 4 **Teclas direcionais**- selecione uma opção ou percorra uma tela de dados ou texto.
- 5 **Tecla ENTER** - executa uma opção selecionada e geralmente vai para a próxima tela.
- 6 **Tecla BACK**- sai de uma tela e geralmente retorna à tela anterior.
- 7 **Tecla HELP** - exibe informações úteis.
- 8 **Porta USB**- fornece conexão de alimentação USB entre o scanner e PC
- 9 **TF Card Port** - segura o cartão de memória TF para backup e atualização.

### IMPORTANTE

Não use solventes como álcool para limpar o teclado ou a tela. Use um detergente *neutro não abrasivo e um pano de algodão macio*.

## 2.2 Descrição dos acessórios.

**Guia de início rápido** - fornece breves instruções de operação para o uso do scanner.

**Cabo de diagnóstico** - fornece conexão entre o scanner e um veículo.

**Cabo USB** - fornece conexão entre o scanner e um computador

**Bolsa de transporte de nylon** - armazena o scanner e seus acessórios

**Cartão de garantia** .

## 2.3 Especificações técnicas

**Display:** Backlit, 240\*320 TFT display colorido

**Temperatura de trabalho:** 0 to 60 °C

**Temperatura de armazenamento:** -20 to 70°C

**Fonte de energia:** 8-18V vehicle power and 3.3V USB power

**Dimensões: (L\*W\*H):** 200\*100\*38mm

**Peso:** 0.6 Kg

## 3 Primeiros passos

Esta seção descreve como fornecer energia ao scanner, fornece breves introduções aos aplicativos carregados no scanner e o layout da tela e ilustra como inserir texto e números com a ferramenta de digitalização.

### 3.1 Fornecendo energia ao scanner

Antes de usar o scanner, certifique-se de fornecer energia ao scanner.

A unidade opera em qualquer uma das seguintes fontes:

- energia do veículo de 12 volts
- Conexão USB para computador

#### 3.1.1 Conectando à alimentação do veículo

The scanner normally powers on whenever it is connected to the data link connector (DLC).

▶ To connect to vehicle power:

1. Locate the data link connector (DLC). The DLC is generally located under the dash on the driver side of the vehicle.
2. Attached the Diagnostic cable to the scanner and tighten the captive screws to ensure good connection.
3. Connect a correct adapter to the data cable according to the vehicle being serviced and plug it into the vehicle DLC.
4. Switch the ignition key to the ON position.
5. The scanner automatically boots up.

---

#### **IMPORTANTE**

Nunca tente fornecer energia para a ferramenta de varredura a partir da conexão USB quando a ferramenta de varredura estiver se comunicando com um veículo.

---

#### 3.1.2 Conectando ao Computador com cabo USB

A ferramenta de digitalização também recebe energia pela porta USB quando é conectada a um computador para atualizações de software e impressão de dados.

- ▶ Para conectar ao computador: Conecte o scanner a um computador com o cabo USB fornecido.

## 3.2 Visão geral

Quando a ferramenta é inicializada, a tela inicial é aberta. Esta tela mostra todos os aplicativos carregados na unidade. Os aplicativos do veículo disponíveis podem variar dependendo da configuração do software. Pegue um scanner personalizado da Toyota, por exemplo, os seguintes aplicativos são pré-carregados no scanner

- **Auto VIN** - leva a telas para identificar um carro por leitura automática de VIN.
- **OBDDII/EOBD** - leva a telas OBDDII para todos os 9 testes de sistema OBD genéricos.
- **Toyota** - leva a telas para informações de código de problema de diagnóstico, dados ao vivo, informações de ECU, teste ativo e funções especiais em veículos vendidos em todo o mundo.
- **Settings** - leva a telas para ajustar as configurações
- **Data Manager** - leva a telas de acesso a registros de dados.
- **Update** - leva à tela de atualização do scanner.

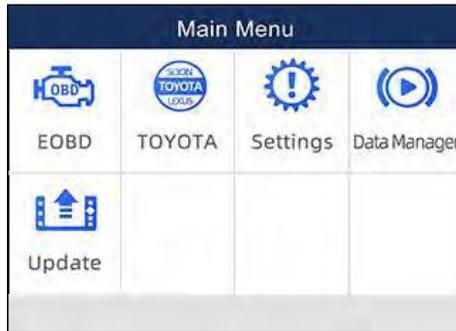


Figure 3-1 Sample Home Screen

## 3.3 Caixa de Diálogo

Esta seção ilustra como usar a ferramenta de varredura para inserir letras e números, como número VIN, número do canal, valores de teste e número DTC. Normalmente, pode ser necessário inserir letras ou números ao realizar qualquer uma das seguintes operações.

- Entrada VIN
- número do canal de entrada
- definir valor de adaptação
- insira o número do bloco
- insira o código de login
- correspondência de chave
- procurar DTCs

A ferramenta oferece 4 tipos diferentes de teclado para atender às suas necessidades. Dependendo das necessidades de entrada de texto, ele mostra automaticamente o teclado mais adequado.

- teclado QWERTY clássico para entrada de textos que contenham letras e números
- teclado numérico para entrada de números
- teclado do alfabeto para entrada de letras
- teclado hexadecimal para funções especiais, como combinação de teclas, codificação UDS

▶ Para inserir texto com a ferramenta de digitalização:

Quando você for solicitado a inserir texto, pressione a tecla de função **Teclado**.

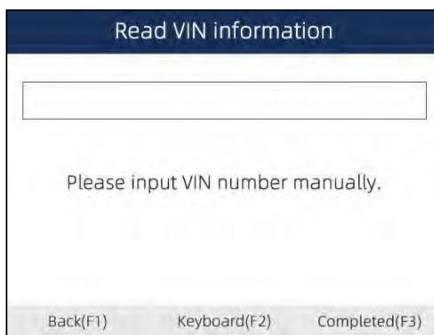
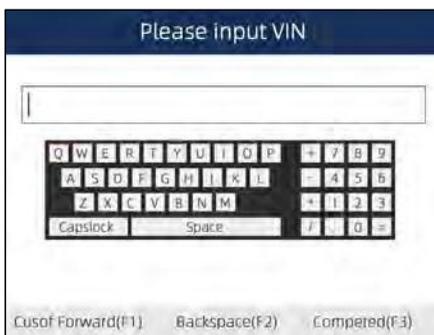


Figura 3-2 Amostra de tela de texto de entrada

1. Role com as setas para destacar a letra ou número desejado e pressione a tecla ENTER



2. 

Figura 3-3 Exemplo de tela de teclado numérico

3. Para excluir uma letra ou número, use a tecla de função Cursor Avançar para mover o cursor até ele e pressione o botão Backspace.
4. Quando terminar a entrada, pressione a tecla Completo para continuar.

## 4. Identificação do veículo

Esta seção ilustra como usar o scanner para identificar as especificações do veículo em teste.

As informações de identificação do veículo apresentadas são fornecidas pelo ECM do veículo que está sendo testado. Portanto, certos atributos do veículo de teste devem ser inseridos na ferramenta de varredura para garantir que os dados sejam exibidos corretamente. A sequência de identificação do veículo é orientada por menu, basta seguir as instruções na tela e fazer uma série de escolhas. Cada seleção que você faz avança para a próxima tela. Os procedimentos exatos podem variar um pouco de acordo com o veículo. Normalmente identifica um veículo por qualquer um dos seguintes meios:

- SmartVIN
- Seleção Manual

### 4.1 Smart VIN

**Smart VIN** permite identificar um veículo através da leitura automática do número de identificação do veículo (VIN).

- ▶ Para identificar um veículo por SmartVIN:
1. use as teclas de seta para destacar o aplicativo do veículo no menu principal e pressione **ENTER**.



Figure 4-1 Sample Main Menu Screen

2. Selecione **SmartVIN** no menu, e pressione **ENTER** .



Figure 4-2 Sample VIN Reading Screen

3. A ferramenta de varredura começa a se comunicar com o veículo e ler a especificação do veículo ou o código VIN automaticamente.



Figura 4-3 Amostra de tela de leitura VIN automática

4. Responda SIM/YES se a especificação do veículo ou código VIN estiver correto e um menu de seleção do controlador for exibido. Responda NÃO/NO se estiver incorreto, e você deve inserir o número VIN correto manualmente.

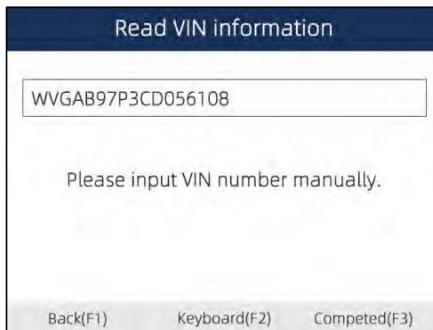


Figure 4-4 Amostra de tela de entrada manual de VIN

## 4.2 Manual Selection

**Seleção manual** identifica um veículo fazendo várias seleções de acordo com certos caracteres VIN, como ano do modelo e tipo de motor. ► identificar um veículo por seleção manual de veículo: use as setas para destacar o veículo pressione ENTER.



Figura 4-5 Amostra de tela do menu principal

1. Selecione **Manual Selection** no menu, e pressione **ENTER**.



Figura 4-6 Tela de seleção do módulo de controle de amostra

2. em cada tela exibida, selecione a opção correta e ENTER. Faça isso até que as informações completas do veículo sejam inseridas e o menu de seleção do controlador



Figura 4-7 Amostra de tela de seleção de veículo manual

## 5 operações de diagnóstico

Esta seção ilustra como usar o scanner para ler e limpar códigos de problemas de diagnóstico e visualizar leituras de dados “ao vivo” e informações de ECU em controladores instalados em uma variedade de veículos e também salvar “gravações” das leituras de dados.

## 5.1 Seleção do Módulo de Controle

Ao concluir a identificação do veículo, é necessário identificar os módulos de controle instalados no veículo. Existem duas maneiras de identificar os controladores instalados em um carro:

- Pesquisa Rápida
- Módulos de controle

### 5.1.1 Escaneamento rápido

O **Quick Scan/Escaneamento rápido** executa um teste automático do sistema para determinar quais módulos de controle estão instalados no veículo e fornece uma visão geral dos códigos de diagnóstico de problemas (DTCs). Dependendo do número de módulos de controle, pode levar 10 minutos ou mais para concluir o teste.



Para realizar uma verificação automática do sistema:

1. role com as teclas de seta para destacar **Quick Scan** do menu e pressione **ENTER** para iniciar. Figure



figura 5-1 Exemplo de tela do grupo principal

2. Para pausar a varredura, pressione a tecla de função correspondente a **Pause** na tela.

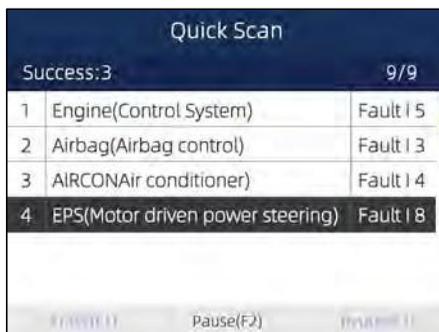


Figura 5-2 Amostra de tela de pesquisa rápida

3. No final da varredura automática bem-sucedida do controlador, um menu com uma lista de controladores instalados junto com sua visão geral do DTC é exibido.

Quick Scan		
Success:3		9/9
1	Engine(Control System)	Fault I 5
2	Airbag(Airbag control)	Fault I 3
3	AIRCON(Air conditioner)	Fault I 4
4	EPS(Motor driven power steering)	Fault I 8
5	BCM(Body control module)	Fault I 12
6	ABS/EP5(ABS/EP5)	Fault I 20
Test(F1)      Pause(F2)      Return(F3)		

Figura 5-3 Amostra de tela de pesquisa rápida

- se houver código (s) de problema de diagnóstico detectado em uma unidade de controle, pressione a tecla de função correspondente a Relatório na tela para ver os detalhes das informações do código. Ou pressione a tecla de função Apagar para apagá-los.

Report	
ID	Description
P012300	Throttle/Pedal Pos Sensor A Cro. IHigh Input -Active/static
P022200	Throttle/Pedal Position Sensor / switch BLow nput =Active/state Ib
P308700	Supply relay for engne component Electrical malfunction in orout- Passive/Sporadic
P201400	Intake Manifold Runner Position Save(F1)

Figure 5-4 Sample DTC Screen

- Pressione a tecla de função F1 para salvar as informações do código de problema.
- Selecione o sistema que deseja testar e pressione a tecla ENTER. Quando o scanner estabelece conexão com o veículo, o menu de funções exibe

Function Menu
Read Codes
Clear Codes
Live Data
Active Test
ECU Information
Special Functions

Figura 5-5 Tela do menu de funções

## 5.1.2 Módulo de Controle

A tela exibe todos os controladores disponíveis nos veículos. Os controladores listados no menu não significam que estejam instalados no veículo.

▶ para selecionar um sistema para teste:

use teclas de seta para destacar Módulos de Controle no menu e pressione a tecla ENTER. Um menu do controlador é exibido.

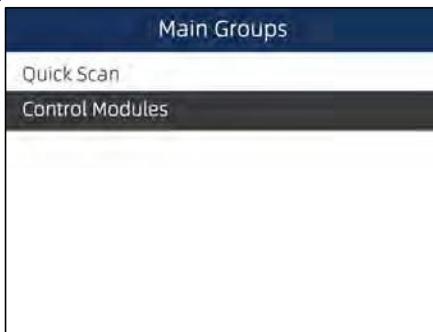


Figura 5-6 Tela do Menu do Módulo de Controle de Amostra

1. selecione o sistema que deseja testar. Quando o scanner estabelece conexão com o veículo, o menu de funções é exibido.



Figure 5-7 Sample Control Module Menu Screen

## 5.2 Operações de Diagnóstico

Depois que um sistema é selecionado e o scanner estabelece comunicação com o veículo, o menu de funções é exibido. As opções do menu podem incluir:

- Leia os códigos
- Códigos claros
- Live Data
- Teste Ativo
- Informação ECU
- Funções especiais

---

### NOTA

Nem todas as opções de função listadas acima são aplicáveis a todos os veículos. As opções disponíveis podem variar de acordo com o ano, modelo e marca do veículo de teste.

### 5.2.1 Ler códigos

O menu Ler Códigos permite que você leia os códigos de problemas encontrados na unidade de controle. O status típico do código inclui:

Códigos presentes / permanentes / atuais; Códigos Pendentes e histórico de códigos

Os códigos presentes / permanentes / atuais armazenados em um módulo de controle são usados para ajudar a identificar a causa de um problema ou problemas com um veículo. Esses códigos ocorreram um número específico de vezes e indicam um problema que requer reparo.

Os códigos pendentes também são chamados de códigos de maturação que indicam falhas intermitentes. Se a falha não ocorrer dentro de um determinado número de ciclos de condução (dependendo do veículo), o código é apagado da memória. Se uma falha ocorrer um número específico de vezes, o código amadurece em um DTC e a MIL acende ou pisca.

► Os códigos de histórico também são chamados de códigos anteriores que indicam DTCs intermitentes que não estão ativos no momento. To read codes from a vehicle:

1. Use as teclas de seta para destacar Ler códigos do menu e pressione a tecla ENTER. Uma lista de códigos incluindo o número do código e sua descrição é exibida.

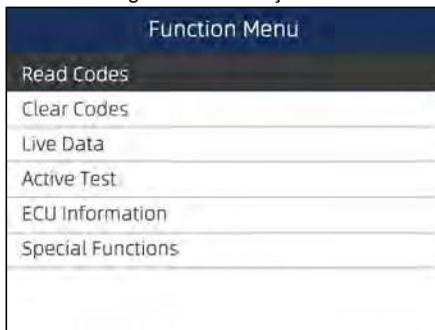


Figura 5-8 Tela do Menu de Função de Amostra

2. Use as teclas de seta para cima e para baixo para rolar pelos dados para selecionar linhas e as teclas de seta para a esquerda e direita para ir para frente e para trás nas telas de dados

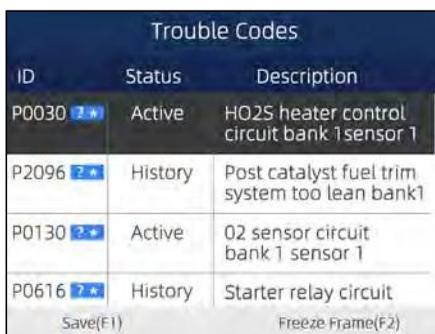


Figura 5-9 Tela de código de amostra

3. Pressione a tecla de função Salvar para armazenar as informações DTC. Pressione a tecla de função Congelar Quadro para visualizar os dados congelados.

P0030		
Name	Value	Unit
MIL status indicator(MIL by DTC)	OFF	
Battery voltage	12.4	V
Engine cooling fan-Low	ON	
Boost pressure sensor	2992	hPa
Air mass flow	90	kg/h
Accelerator pedal position sensor	0	%
Save(F1)		

Figura 5-10 Freeze Data screen

**Congelar dados do quadro:** um instantâneo das condições críticas de operação do veículo gravadas automaticamente pelo computador de bordo no momento do DTC definido. É uma boa função para ajudar a determinar o que causou a falha.

- Use as teclas de seta para a esquerda e direita para rolar para frente e para trás nas diferentes telas de dados.
- Pressione a tecla de função Salvar para armazenar as informações do quadro congelado. Ou use a tecla BACK para sair.

## 5.2.2 Limpar Códigos

**Clear Codes** O menu permite que você apague todos os DTCs atuais e armazenados de um módulo de controle selecionado. Também apaga todas as informações temporárias da ECU, incluindo quadro congelado. Portanto, certifique-se de que o sistema selecionado seja completamente verificado e atendido por técnicos e que nenhuma informação vital seja perdida antes de limpar os códigos.

### NOTA

- Para apagar códigos, certifique-se de que a chave de ignição está na posição ON com o motor desligado.
- Clear Codes não corrige o problema que causou a falha! DTCs só devem ser apagados após corrigindo a (s) condição (ões) que os causou

▶ para limpar codigos:

- role com as teclas para destacar Clear Codes do Function Menu e pressione a tecla ENTER.

Function Menu
Read Codes
<b>Clear Codes</b>
Live Data
Active Test
ECU Information
Special Functions

2. Figure 5-11 Sample Function Menu Screen

- Siga as instruções na tela e responda às perguntas sobre o veículo que está sendo testado para concluir o procedimento.



Figure 5-12 Sample Clear Codes Screen

3. Verifique os códigos novamente. Se algum código permanecer, repita as etapas de limpar códigos.

## 5.2.3 Live Data

**Live Data** O menu permite visualizar e registrar dados PID em tempo real de um módulo de controle eletrônico do veículo selecionado .

- Complete List
- Custom List

### 5.2.3.1 Complete Data List

**Complete List** permite que você visualize os dados PID ao vivo de um sistema selecionado.



To view live PID data:

1. Scroll with the arrow keys to highlight **Live Data** from the menu and press the **ENTER** key.

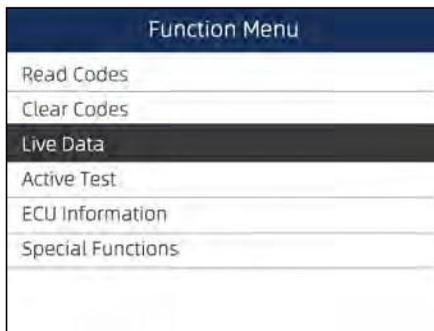


Figura 5-13 Function Menu Screen

2. Selecione a Lista Completa no menu e pressione a tecla ENTER para exibir a tela de dados.

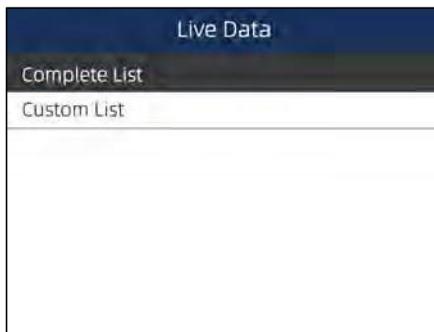


Figura 5-14 exemplo Live Data Menu Screen

3. Pressione a tecla de função **PAUSE** para suspender a coleta de dados do veículo e use a tecla **START** para retomar a coleta de dados. Para gravar dados na memória do scanner, use a tecla de função **SAVE** e pressione **STOP SAVING** para interromper a gravação a qualquer momento

Name	Value	Unit
Alocation of oxygen sensorsOxygen sensor bank 2.sensor 4	Not installed	
Ambient air pressure	11.6	psi
Calculated oil temperature	21	
Cause for cancellation	0	
Charge air pressure specified Value	994.09820557	HPa

Figura 5-15 tela Live Data

4. Use as setas para selecionar a linha. Se Gráfico estiver destacado, indica que o gráfico está disponível para a linha selecionada. Pressione a tecla de função Gráfico para exibir o gráfico PID.

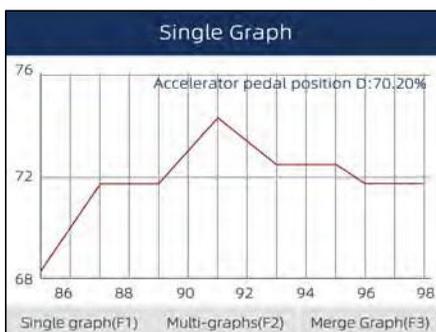


Figure 5-16 Sample PID Graph Screen

5. Pressione a tecla de função Multi-gráficos para exibir dois gráficos PID em uma tela. Pressione Gráfico único para ver um gráfico.

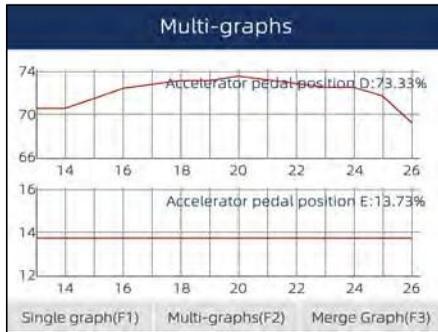


Figura 5-17 tela grafico PID Graph Screen

6. Press the function key **Merge Graph** to display two PID plots in one coordinate to check how they affect each other.

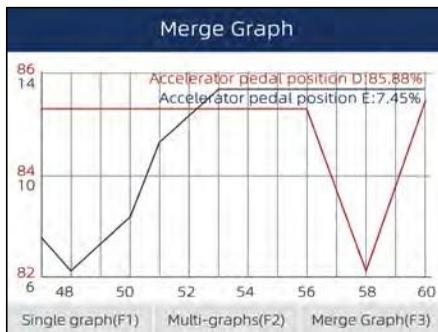


Figura 5-18 exemplo tela grafico

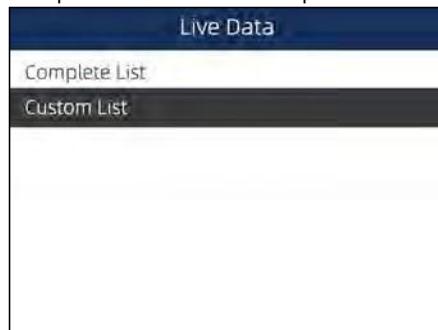
7. Pressione **Back** para retornar ao menu anterior

### 5.2.3.2 Custom List

**Custom List** O menu permite que você minimize o número de PIDs na lista de dados e se concentre em quaisquer parâmetros de dados suspeitos ou específicos de sintomas.

- ▶ Para criar uma lista de dados personalizados:

1. selecione Lista personalizada no menu e pressione a tecla ENTER.



2. Figura 5-19 Sample Live Data Menu Screen

3. Role com as teclas de seta para cima e para baixo para destacar uma linha, pressione a tecla ENTER e repita a ação para fazer mais seleções. Para desmarcar um item, selecione-o novamente e pressione a tecla ENTER. Alternativamente, use as teclas de função Selecionar Tudo e Desmarcar para selecionar ou desmarcar todos os itens de uma vez.

Custom list		
<input type="checkbox"/>	Steering angle sensor-1(ESP only)	11
<input type="checkbox"/>	Steering angle sensor-2(ESP only)	12
<input type="checkbox"/>	Steering angle sensor-NESP only)	13
<input type="checkbox"/>	G-Sensor longitudinal	14
<input type="checkbox"/>	G-Sensor lateral	15
<input type="checkbox"/>	ABS warning lamp	16
<input type="checkbox"/>	EBD warning lamp	17
Select All(F1)      Deselect(F2)      OK(F3)		

Figura 5-20 Sample Custom List Selection Screen

4. Quando terminar a seleção, use a tecla de função OK para exibir os itens selecionados.

Live data		
Name	Value	Unit
Wheel speed sensor-Right front	1	mph
Wheel speed sensor-Left front	1	mph
Wheel speed sensor-Left rear	0	mph
Wheel speed sensor-Right rear	1	mph
Steering angle sensor-1(ESP only)	HGH	
Steering angle sensor-2(ESP only)	LOW	
Steering angle sensor-2(FSP only)	LOW	
Pause(F1)      Graph(F2)      Save(F3)		

Figura 5-21 Sample Live Data Screen

## 5.2.4 ECU Information

**ECU Information** A tela exibe os dados de identificação do módulo de controle em teste, como a string de identificação do módulo de controle, a codificação do módulo de controle e o código da oficina.

- ▶ Para ler as informações da ECU:

1. Selecione **ECU Information** no menu e pressione **ENTER**.

Function Menu
Read Codes
Clear Codes
Live Data
Active Test
<b>ECU Information</b>
Special Functions

Figura 5-22 Sample Function Menu Screen

2. A tela com informações detalhadas dos visores do módulo de controle selecionado.

ECU Information	
MODEL	BC
SYSTEM	DEF
S/W VER	48.49
ECU P	5041424344
S/W NUMBER	4243
Save(F1)	

Figure 5-23 Sample ECU Information Screen

3. Pressione a tecla de função Salvar para armazenar as informações da ECU. Ou use a tecla BACK para sair.

## 5.2.5 Testes Ativos

Os Testes Ativos, também conhecidos como Testes de Atuador, são testes de diagnóstico bidirecionais em sistemas e componentes do veículo. Os testes permitem que você use o scanner para ativar ou controlar temporariamente um sistema ou componente do veículo e, ao sair do teste, o sistema / componente retorna à operação normal.

Alguns testes exibem um comando para o operador. Por exemplo, se “Press Brake Pedal” for exibido, o operador deve pressionar e segurar o pedal de freio e então continuar. A sequência, número e tipo de testes são ditados pelo módulo de controle.

Em alguns sistemas, os testes do atuador não podem ser reiniciados até que a chave de ignição seja desligada por algum tempo. Alternativamente, dê a partida e opere o motor brevemente, desligue, gire a ignição para a posição de funcionamento e reinicie os testes do atuador.

### **IMPORTANTE**

Os testes ativam um componente, mas não verificam se o componente está funcionando corretamente. Certifique-se de que os componentes estejam em boas condições e montados

### **NOTA**

Os testes disponíveis dependem do módulo de controle em teste e do próprio veículo.

▶ para começar os testes:

1. Selecione Testes ativos no menu de funções e pressione a tecla ENTER.

Function Menu
Read Codes
Clear Codes
Live Data
<b>Active Test</b>
ECU Information
Special Functions

Figure 5-24 Sample Function Menu Screen

2. Selecione o teste e pressione a tecla ENTER. Siga as instruções na tela para concluir os testes.

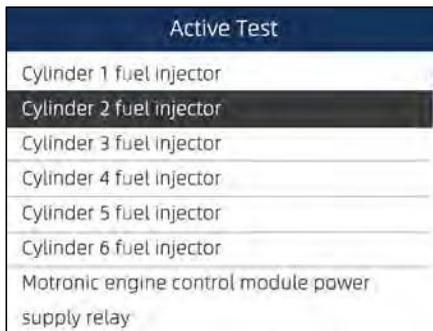


Figura 5-25 Sample Active Tests Selection Screen

**WARNING**

- Antes de realizar qualquer teste, sempre observe as instruções de segurança fornecidas neste manual e os avisos fornecidos pelo fabricante do veículo. Além disso, siga todos os avisos e descrições fornecidos nas telas do scanner.
- Nunca execute os testes enquanto o veículo estiver em movimento.

## 5.2.6 Funções Especiais

**Special Functions** execute várias adaptações de componentes do módulo de controle em teste, permitindo que você recalibre ou configure certos componentes após fazer reparos ou substituição. As telas de operação de serviço típicas são uma série de comandos executivos orientados por menu. Siga as instruções na tela para concluir a operação.

- ▶ Para realizar testes especiais em um veículo:
  1. Role com as teclas de seta para destacar o teste de função especial que você deseja realizar no menu

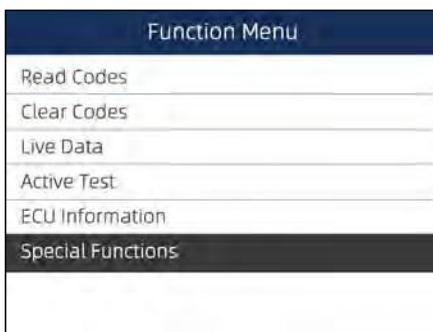


Figura 5-26 Sample Function Menu Screen

2. Selecione um serviço disponível no menu e pressione a tecla ENTER para continuar.

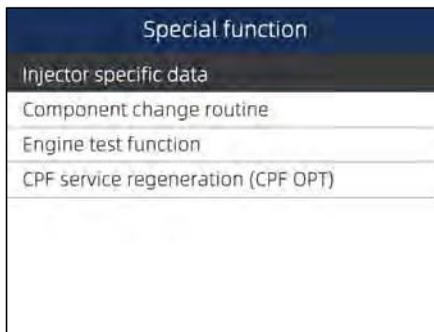


Figura 5-27 Sample Special Function Screen

3. Uma tela de seleção de grupo, tela de seleção de teste, várias telas de instruções passo a passo ou tela de controle bidirecional podem aparecer. Leia as telas e siga todas as instruções. Se necessário, use as teclas de função para executar comandos ou responder a quaisquer perguntas. Se mais de 3 teclas de função forem exibidas, use as teclas de seta para cima e para baixo para selecionar um comando e pressione a tecla ENTER para confirmar.
4. Quando concluído, pressione a tecla VOLTAR para retornar às telas anteriores.

## 6 OBDII/EOBD Operations

**OBDII/EOBD** menu permite acessar todos os modos de serviço OBD. De acordo com os padrões ISO 9141-2, ISO 14230-4 e SAE J1850, o aplicativo OBD é dividido em vários subprogramas, chamados de 'Serviço\$ xx'. Abaixo está uma lista de serviços de diagnóstico OBD:

- **Service \$01** - solicitar dados de diagnóstico do trem de força atual
- **Service \$02** - solicitar dados de quadro de congelamento do trem de força
- **Service \$03** - solicitar códigos de diagnóstico de problemas relacionados à emissão
- **Service \$04** - limpar / redefinir as informações de diagnóstico relacionadas à emissão
- **Service \$05** - solicitar resultados do teste de monitoramento do sensor de oxigênio
- **Service \$06** - solicitar resultados de teste de monitoramento a bordo para sistemas monitorados
- **Service \$07** - solicitar códigos de problemas de diagnóstico relacionados à emissão detectados durante o ciclo de condução atual ou último concluído
- **Service \$08** - solicitar o controle do sistema de bordo, teste ou componente
- **Service \$09** - solicitar informações do veículo

Quando o aplicativo OBDII / EOBD é selecionado na tela inicial, o scanner começa a detectar o protocolo de comunicação automaticamente. É exibido um menu que lista todos os testes disponíveis nos veículos identificados. As opções do menu geralmente incluem:

- System Status
- Read Codes
- Freeze Frame Data
- Clear Codes
- Live Data
- I/M Readiness
- O2 Sensor Test
- On-board Monitor Test
- Component Test
- Vehicle Information
- Modules Present
- Code Lookup

**NOTE** Nem todas as opções de função listadas acima são aplicáveis a todos os veículos. As opções disponíveis podem variar de acordo com o ano, modelo e marca do veículo de teste. Um "modo não compatível!" a mensagem é exibida se a opção não for aplicável

## 7 Configuração do sistema

Esta seção ilustra como programar o scanner para atender às suas necessidades específicas.

Quando **Settings** é selecionado, um menu com as opções de serviço disponíveis é exibido. As opções do menu geralmente incluem:

- Language
- Unit
- Shortcuts
- Display Test
- Keypad Test
- About

### 7.1 Selecione o idioma

A seleção de **Language** abre uma tela que permite escolher o idioma do sistema. A ferramenta de verificação está configurada para exibir menus em inglês por padrão.

- ▶ para configurar o idioma:
1. selecione **Language** no menu Configurações e pressione a tecla ENTER.



Figura 7-1 Sample Settings Screen

2. selecionar um idioma e pressione a tecla ENTER para confirmar. aperte o Tecla Voltar para sair e retornar



Figura 7-2 Sample Language Selection Screen

## 7.2 Alterar unidades

Selecionar **Unit** abre uma caixa de diálogo que permite que você escolha unidades de medida.



Para alterar a configuração da unidade:

1. Role com as setas para destacar **Units** no menu and pressione **ENTER**.



Figure 7-3 Sample Settings Screen

2. Pressione a tecla de seta, selecione um item e pressione a tecla ENTER para salvar e retornar.

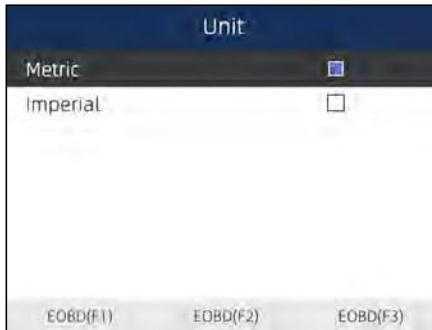


Figure 7-4 Sample Unit Selection Screen

## 7.3 Configurar teclas de atalho

Selecionar a opção **Shortcuts/teclas de atalho** permite alterar a funcionalidade dos botões de atalho..



Para atribuir uma função a um botão de atalho:

1. Role com as setas para destacar **Shortcuts** no menu e pressione **ENTER**. A tela com as teclas de atalho disponíveis.



Figura 7-5 Sample Settings screen

2. Pressione a tecla de seta para cima e para baixo, selecione uma tecla de atalho e pressione a tecla **ENTER**. Uma tela com uma lista de aplicativos carregados é exibida.



Figura 7-6 Exemplo de tela de atalhos.

Figura 7-6 Sample Shortcuts Screen

3. Role com as teclas de seta para destacar um aplicativo e pressione a tecla ENTER para atribuir o aplicativo à tecla de atalho.



Figura 7-7 Sample Shortcuts Screen

## 7.4 Display test

Selecionando a opção **Display Test** abre uma tela que permite verificar a funcionalidade do visor.



Para testar a tela:

1. Role com as teclas de seta para destacar **Display Test** no menu Configurações e pressione a tecla **ENTER** para iniciar o teste. Verifique se há pontos faltando na tela LCD.



Figura 7-8 Sample LCD Test Screen

2. Para sair do teste, pressione a tecla **Back** .

## 7. 5 Keypad Test

Selecionando a opção **Keypad Test** abre uma tela que permite verificar a funcionalidade do teclado.



Para testar o teclado:

1. Role com as teclas de seta para destacar **Keypad Test** no menu e pressione **ENTER**.

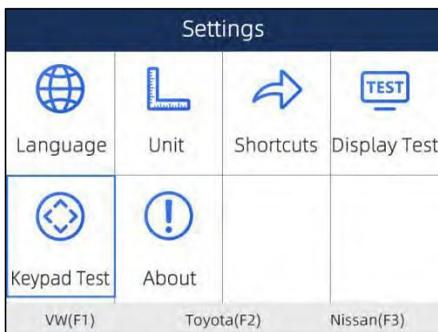


Figure 7-9 Sample Settings Screen

2. Pressione qualquer tecla para iniciar o teste. A tecla de virtude correspondente à tecla pressionada será destacada na tela se funcionar corretamente..



Figura 7-10 Sample Keypad Test Screen

3. Para sair do teste, pressione a tecla Voltar duas vezes.

## 7.6 Informações da ferramenta

Selecione a opção **About** para abrir uma tela que mostra informações sobre sua ferramenta de digitalização, como número de série, que pode ser necessário para o registro do produto.

- ▶ Para ver as informações de sua ferramenta de varredura:
  1. Role com as teclas de seta para destacar **About** no menu e pressione **ENTER**.



Figura 7-11 Sample Settings Screen

2. Abre uma tela com informações do scanner.



Figura 7-12 Sample Tool Information Screen

Pressione Back para sair.

## 8 Atualizar

O scanner pode ser atualizado para mantê-lo atualizado com os últimos desenvolvimentos de diagnóstico. Esta seção ilustra como registrar e atualizar sua ferramenta de varredura.

- ▶ Para atualizar seu scanner, siga as três etapas abaixo:  
Etapa 1: Obtenha um ID FOXWELL.  
Etapa 2: registre o produto com o número de série do produto.  
Etapa 3: Atualize o produto pelo aplicativo de atualização FoxAssist.  
Para as etapas 1 e 2, você também pode acessar nosso site com o link abaixo.  
Etapa 1: <http://www.foxwelltech.us/support-detail-216.html>  
Etapa 2: <http://www.foxwelltech.us/support-detail-621.html>

### 8.1 Crie um Foxwell ID

#### 8.1.1 Cadastre-se através do site

Se você é novo na FOXWELL, registre-se em [www.foxwelltech.us](http://www.foxwelltech.us) e crie um ID FOXWELL primeiro. Se você instalou o aplicativo de atualização FoxAssist, consulte o guia de registro em 8.1.2.

- ▶ 1. To register through website:

Para criar um Foxwell ID e registrar sua ferramenta de digitalização

Visite nosso site [www.foxwelltech.us](http://www.foxwelltech.us) e selecione **Support>Register**.

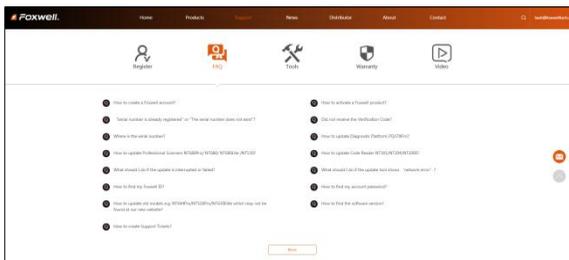


Figura 8-1 Sample Register Screen

b. Clique **Register** link no canto superior direito do site ou na parte inferior da página inicial.



Figura 8-2 Sample Register Screen

Digite seu próprio endereço de e-mail e clique em “Enviar código” para encontrar o código de verificação em sua caixa de correio. Crie uma senha exclusiva, confirme a senha e clique em “Registro

gratuito” para concluir. Quando sua ID for criada, você terá permissão para visualizar todos os programas associados à sua ferramenta, baixar atualizações, editar seu perfil, enviar feedback e participar de nossa comunidade para compartilhar suas ideias e suas histórias sobre nossos produtos. Observação: lembre-se sempre de seu ID FOXWELL e senha, pois é importante para você gerenciar o produto e as atualizações.



Figura 8-3 Sample Registration Form Filling Screen

---

### IMPORTANTE

O nome de usuário é limitado ao endereço de e-mail e sempre encontre o código de verificação em seu e-mail registrado.

2. uma mensagem de sucesso do registro aparecerá se você se registrou com sucesso.

---

### IMPORTANTE

Lembre-se sempre de seu ID FOXWELL e senha, pois é importante para você gerenciar seu produto e atualizações.

---

3. A página de registro será ignorada, pulando para a página de login. Basta inserir seu ID FOXWELL e senha para fazer login..

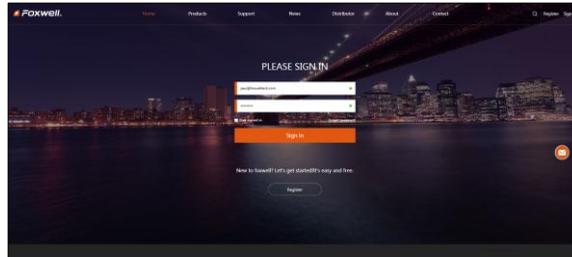


Figura 8-4 Sample Sign in Screen

4. Quando o login for bem-sucedido, o Member Center será mostrado como abaixo. Esta plataforma permite que você analise os produtos registrados, registre novos produtos, modifique informações pessoais ou redefina a senha.

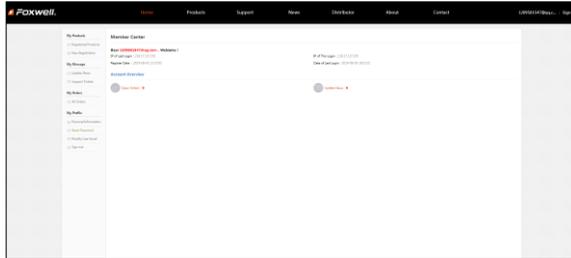


Figura 8-5 Sample Member Center Screen

- Se você esquecer sua senha, basta clicar em Entrar no canto superior direito do site e, em seguida, clicar em Esquecer a senha. É necessário inserir seu endereço de e-mail registrado, código de verificação, nova senha e senha confirmada e clicar em Redefinir senha.



Figura 8-6 Sample User ID and/or Password Retrieve Screen

### IMPORTANTE

Antes de inserir uma nova senha ou confirmar a senha, insira o Código de Verificação correto em seu e-mail cadastrado.

Uma mensagem de redefinição de senha bem-sucedida aparecerá se você restabelecer a senha com sucesso.

Agora você pode fazer login com seu ID e a nova senha. Se você deseja alterar a senha, faça login com seu nome de usuário e senha e selecione Meu Perfil / Redefinir Senha.



Figura 8-7 Sample Password Reset Succeeded Screen

- Se você esquecer seu e-mail ou ID do Foxwell, clique em Sign in no canto superior direito do site, clique em Esqueci a senha e clique em Esquecer e-mail ou ID do Foxwell. Você deve inserir seu número de série registrado..

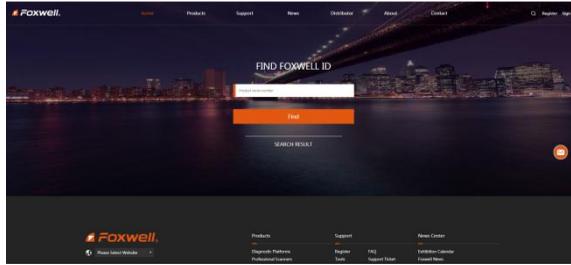


Figura 8-8 Sample Product Serial Number Required Screen

6. Seu e-mail registrado ou ID do Foxwell aparecerá em RESULTADO DA PESQUISA..

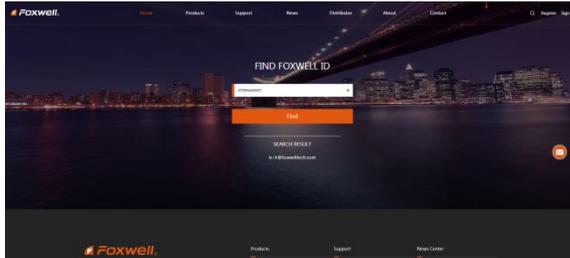


Figura 8-9 Sample FOXWELL Search Result Screen

## 8.1.2 Registre-se com FoxAssist

Você também tem permissão para registrar e criar um Foxwell ID com o cliente de atualização FoxAssist.



Para se inscrever pelo site:

1. Visite nosso site [www.foxwelltech.us](http://www.foxwelltech.us) e vá para a página do produto. Encontre o modelo do seu produto e clique nele para ver o perfil do produto. Ou Encontre a ferramenta de atualização em Ferramentas na página de Suporte. Selecione a guia Download para baixar o arquivo do aplicativo do PC.
2. Descompacte o arquivo do aplicativo. Siga as instruções na tela do computador para instalar o aplicativo e o driver.

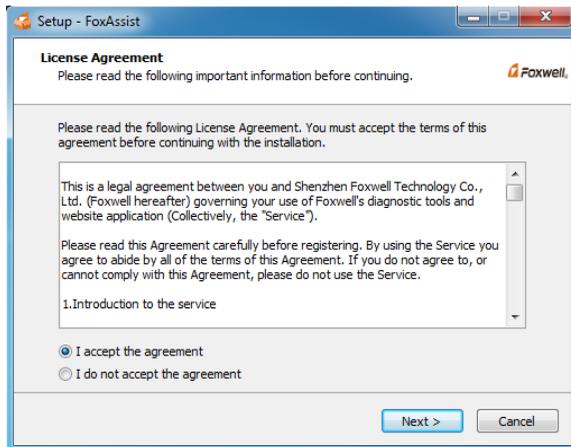


Figura 8-10 Sample FoxAssist Installation Screen

1. Duplo clique no ícone  para lançar o aplicativo.

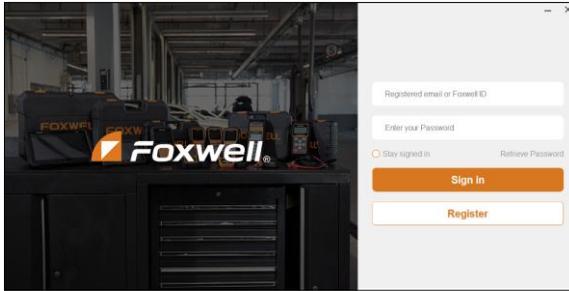


Figura 8-11 Sample FoxAssist Main Screen

2. Clique no botão Registrar, uma janela de registro aparecerá. Digite seu próprio endereço de e-mail e clique em “Enviar código” para encontrar o código de verificação em sua caixa de correio. Crie uma senha exclusiva, confirme a senha e clique em “Registro gratuito” para concluir.

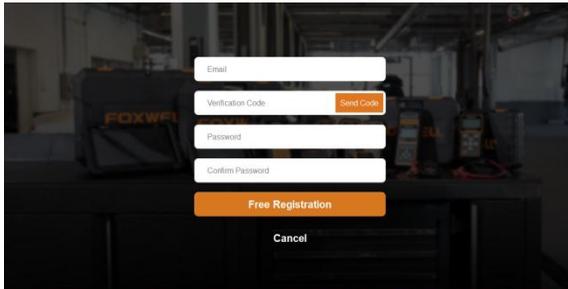


Figura 8-12 Sample Register Screen

3. Uma mensagem de conta registrada com sucesso aparecerá se você se registrou com sucesso.

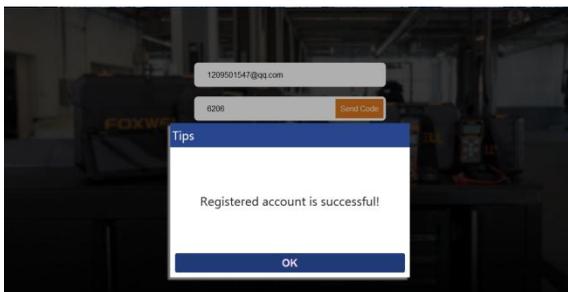


Figura 8-13 Sample Registration Success Screen

4. Clique em OK. Ele pula para a página de login automaticamente. Você pode inserir seu ID FOXWELL e senha para fazer login..



3. Para registrar um produto, clique em Meus produtos> Novo registro. Insira o número de série correto e clique no botão Enviar para concluir o registro do produto. Repita o processo se você tiver mais produtos

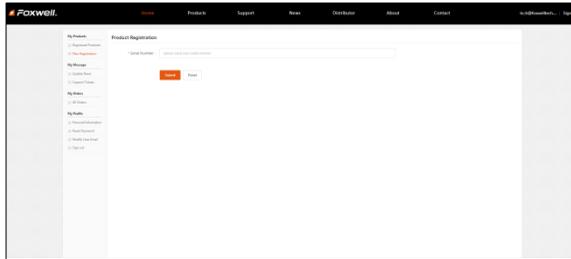


Figura 8-17 Sample New Product Registration Screen

## NOTA

Para verificar o número de série de um dispositivo, inicialize-o e selecione Configuração> Sobre. O número de série está na página Sobre. Você também pode encontrar o número de série na parte traseira da unidade principal ou no cartão de garantia

## 8.2.2 Registre-se com FoxAssist



para registrar com FoxAssist:

1. Inicie o aplicativo FoxAssist para PC. Faça login com seu ID / e-mail registrado e senha Foxwell.

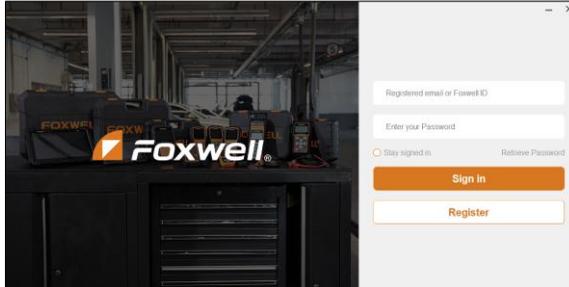


Figura 8-18 Sample Sign in Screen

2. Selecione Ativar e insira o número de série para concluir o registro do produto. Se você tiver vários scanners a serem registrados, insira todos os números de série que deseja ativar. Ou você também pode conectar o scanner ao PC via cabo USB, escolher o ícone Atualizar e pressionar a tecla Enter no scanner; em seguida, seu número de série será adquirido automaticamente pelo FoxAssist e clique em Ativar para concluir..



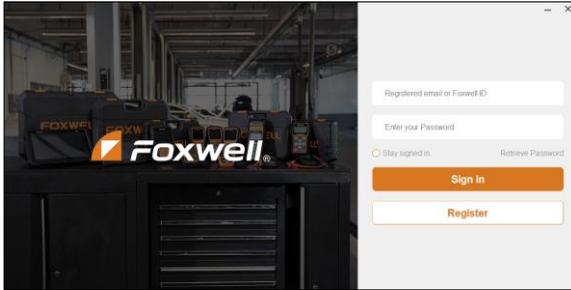


Figura 8-20 Sample Sign in FoxAssist Screen

4. Você será direcionado para download depois de fazer login, escolha o ícone Atualizar e pressione a tecla Enter no scanner, em seguida, todas as atualizações aplicáveis ao visor do scanner.

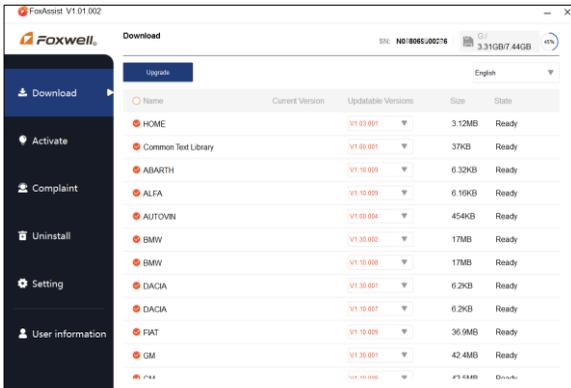


Figura 8-21 Sample Download Screen

5. Clique na (s) caixa (s) de seleção na frente do (s) software (s) que deseja atualizar e, em seguida, clique no botão Atualizar na parte superior do (s) software (s) para fazer o download..

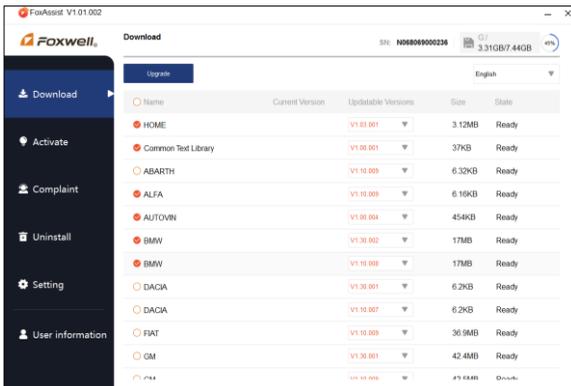


Figura 8-22 Sample Upgrade Check Screen

6. Quando o botão Atualizar é clicado, o download começa. E você pode verificar o status atual. Se o status atual mostrar Baixando, não feche o aplicativo de atualização.

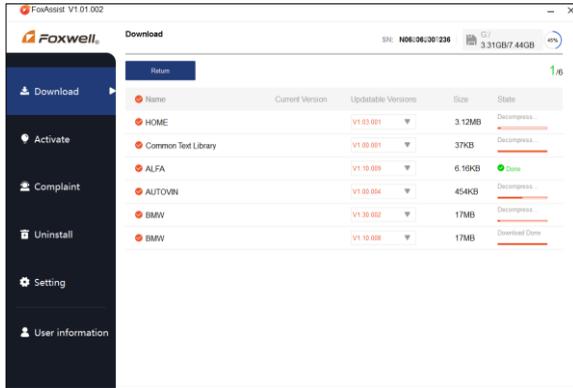


Figure 8-23 Sample Updating Screen

7. Quando todos os itens são atualizados, uma mensagem “Todos os downloads de software foram instalados com sucesso!” a mensagem é exibida. Clique em OK para confirmar

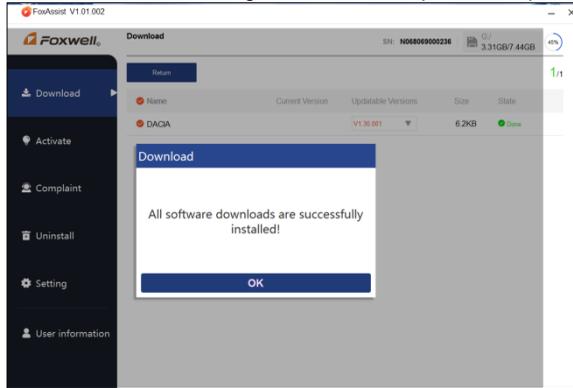


Figura 8-24 Sample Update Completed Screen

8. Clique **Return** para revisar todo o status do software.

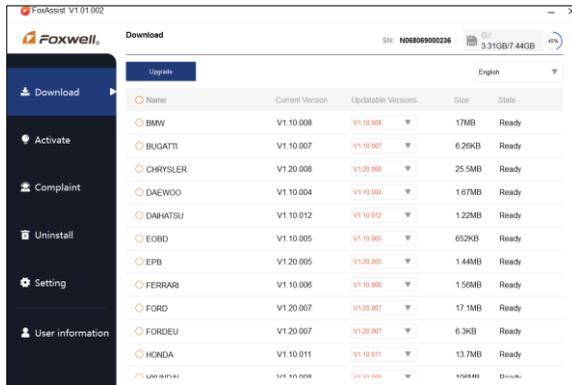


Figura 8-25 Sample Software Management Screen

## NOTA

Se a caixa de diálogo “Falha na atualização” for exibida, isso indica que as atualizações do software falharam. Verifique a conexão de rede. Se o problema persistir, entre em contato com [support@foxwelltech.com](mailto:support@foxwelltech.com) ou com seu revendedor local para obter assistência.

9. Se você tiver alguma dúvida sobre o produto, clique em Reclamar, preencha todos os informações e clique em Enviar para nos enviar seu problema..

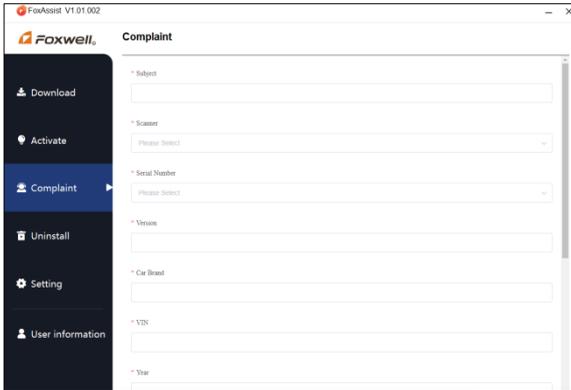


Figura 8-26 Sample Complaint Screen

10. Para desinstalar um software ou todos os softwares, selecione-os na guia Desinstalar e clique no botão Desinstalar. E os itens desinstalados podem ser encontrados na tela de desinstalação.

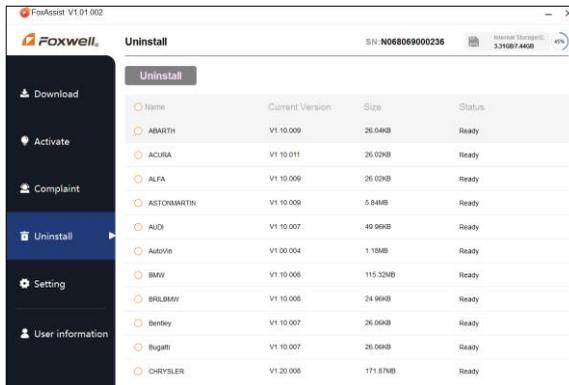


Figura 8-27 Sample Software Uninstallation Screen

11. Clique em Configuração para alterar o idioma da ferramenta de atualização.

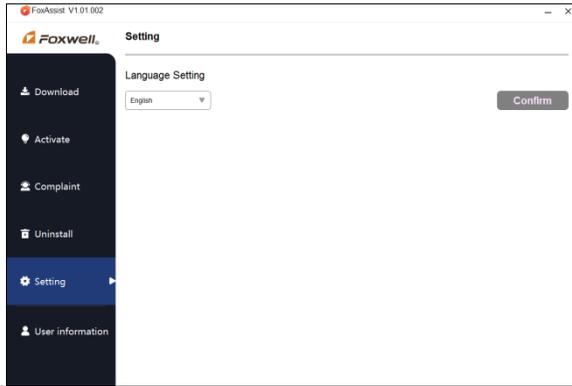


Figura 8-28 Sample FoxAssist Setting Screen

12. Clique em Informações do usuário para ver suas informações pessoais. Para modificar suas informações pessoais, basta clicar em Editar e digitar na caixa de mensagem e clicar em Confirmar. Para nos ajudar a fornecer melhores vendas, certifique-se de que o telefone, e-mail e país foram inseridos corretamente.

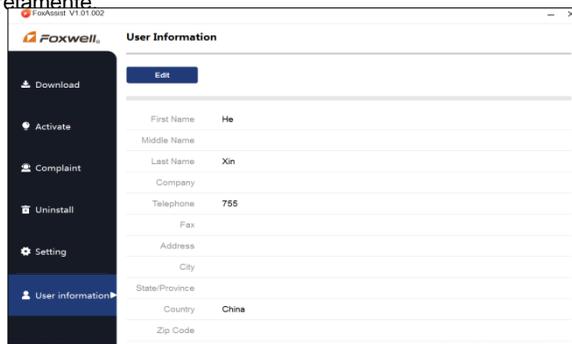


Figura 8-29 Sample User Information Screen

Em condições normais de uso, a garantia FORTG sobre este produto é de 1 (um) ano, contra defeitos de material e fabricação, mediante apresentação da nota fiscal de compra (sendo: 3 meses de garantia legal, contando a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda, e 9 meses de garantia concedida pelo fabricante contra defeito de fabricação). Não há garantia pelo produto quando houver a ocorrência de mau uso por falta de manutenção e/ou por não seguir e respeitar as recomendações de trabalho do equipamento. A abertura do produto deverá ser feita apenas por nossa assistência técnica. A Nota Fiscal deve ser apresentada juntamente com a solicitação de cobertura da garantia.

## **Contato FORTG:**



Ligue  
**11 3508 9979**  
Horário de Funcionamento:  
de Segunda à Sexta-feira das 8h às 18h  
✓ [sac@fortg.com.br](mailto:sac@fortg.com.br)