

Sumário

1. LEITOR CÓDIGO DE FALHAS NT200E FOXWELL.....	3
2. CONHECENDO O SISTEMA.....	7
3. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	10
4. INICIANDO O SISTEMA.....	11
5. DIAGNÓSTICO OBDII/EOBD/CAN.....	16
6. ATUALIZAÇÃO.....	30
7. MENSAGENS DE ERRO	33
8. TERMO DE GARANTIA FOXWELL.....	35

1. LEITOR CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL

Ao abrir a embalagem, você deve encontrar:

Conteúdo
01 LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL (com cabo conector para o DLC do veículo)
01 Manual do Usuário
01 Cabo USB (proporciona uma conexão entre o leitor de códigos e um computador)

1.1. Especificações Técnicas

Modelo	NT200E
Protocolos Suportados	ISO9141-2 (5 baud init,10.4Kbaud); ISO14230-4 KWP (5 baud init,10.4Kbaud); ISO14230-4 KWP (fast init,10.4Kbaud); ISO15765-4CAN (11bit ID,500 Kbaud); ISO15765-4CAN (29bit ID,500 Kbaud); ISO15765-4CAN (11bit ID,250 Kbaud); ISO15765 ; CAN (29bit ID,250 Kbaud); SAE J1850 PWM (41.6 Kbaud); SAE J1850 VPW (10.4 Kbaud);
Display	128 x 64 pixels
Temperatura de Trabalho	0-60°C
Temperatura de Armazenagem	20-70°C
Bateria	8-18V
Dimensões (C*L*A)	120 X 75 X 20mm
Peso	300g

1.2 Composição da Ferramenta

Esta seção ilustrará características externas, portas e conectores do LEITOR CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL.



- A. Cabo OBD II** – fornece comunicação entre o aparelho e a PORTA DE ENTRADA OBDII (DLC) do veículo.
- B. Display LCD** – tela de navegação do dispositivo, mostra o menu, resultados de leituras e dicas operacionais.
- C. Tecla de navegação PARA CIMA** – move a seleção para cima
- D. Tecla ESC** - cancela uma ação e retorna à tela ou nível anterior.
- E. Tecla ENTER** - confirma uma ação ou movimento e vai para o próximo nível.
- F. Tecla de navegação PARA BAIXO** – move a seleção para baixo.
- G. Porta USB** – fornece uma conexão USB entre o aparelho e um computador.

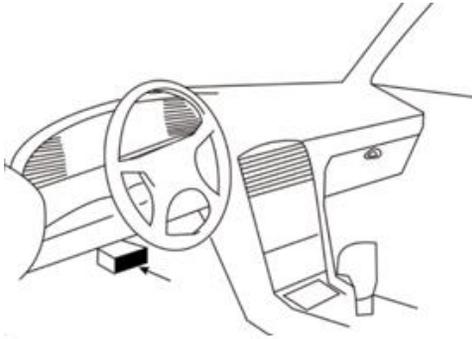
2. CONHECENDO O SISTEMA DO LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS NT200E

O LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL foi concebido especialmente para facilitar o acesso rápido e compreensível às ocorrências acusadas pela central do motor de veículos compatíveis com os sistemas OBDII, EOBD e CAN vendidos em todo o mundo desde 1996, como carros de passeio, caminhões leves, caminhonetes, SUVs e minivans.

2.1. Diagnóstico On-Board (OBD) II

O sistema OBDII foi projetado para monitorar os sistemas de controle de emissões e os principais componentes do motor, realizando testes contínuos ou periódicos de componentes específicos e condições do veículo com ele em funcionamento. Quando um problema é detectado, o sistema OBDII acende uma **Luz de Serviço (MIL)** no painel de instrumentos do veículo para alertar o motorista normalmente pela frase *“Check Engine”* (**Verificar o Motor**). O sistema também armazena informações importantes sobre o defeito detectado, para que um profissional possa localizar e corrigir com precisão o problema.

2.2 Localização do DLC (PORTA DE ENTRADA OBDII)

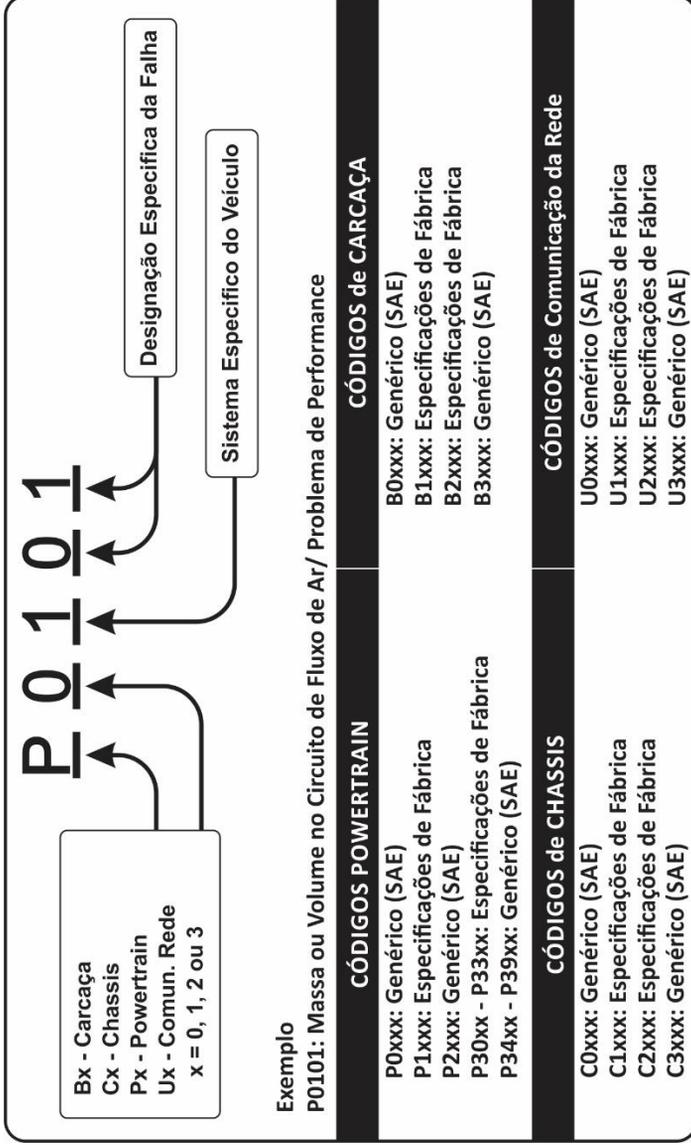


O DLC (PORTA DE ENTRADA OBDII) é um conector de 16 pinos em um formato quadrangular. **Através dele, os leitores de código de diagnóstico fazem conexão com o computador de bordo do veículo.** O DLC é normalmente localizado em baixo do lado esquerdo do painel, perto da coluna de direção. Se o Conector de Diagnóstico não estiver localizado no painel, deve haver um rótulo informando sua localização, informações no Manual do Usuário do veículo ou informações online.

2.3. Diagnóstico de Códigos de Falha (DTC)

O LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL faz a leitura de Código de Falhas através da ferramenta DTC, que é usada para identificar e determinar a localização da falha no veículo. Essas falhas são armazenadas pelo computador de bordo do veículo quando problemas de desempenho do motor e emissões de falha são detectadas.

DTCs consistem de um código alfanumérico de cinco dígitos. Veja abaixo o formato de DTCs e os tipos de códigos.



3. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

- Sempre use o LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL conforme descrito no manual do usuário e siga todas as mensagens de segurança.
- Não passe o cabo de teste de maneira que interfira com os controles de direção.
- Não exceda os limites de voltagem entre as entradas especificadas neste manual do usuário.
- Sempre use óculos de proteção aprovado pela ANSI para proteger seus olhos contra objetos propelidos, bem como líquidos quentes ou cáusticos.
- Combustível, vapores de óleo, vapor quente, gases quentes de escape tóxicos, ácido, refrigerante e outros detritos produzidos por um motor em mau funcionamento podem causar lesões graves ou morte. Não use o LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL em áreas onde vapor explosivo possa se acumular, como em poços abaixo do solo, áreas confinadas ou áreas que estejam a menos de 45 cm acima do chão.
- Não fume, acenda um fósforo, ou cause uma faísca perto do veículo durante o teste e mantenha todas as faíscas, itens aquecidos e chamas abertas longe da bateria e combustível / vapores de combustível, pois são altamente inflamáveis.
- Mantenha um extintor de pó químico seco apropriado para incêndios provocados por gasolina, produtos químicos e ou ferramentas elétricas na área de trabalho.
- Sempre esteja atento à peças giratórias que se movem em alta velocidade quando um motor estiver funcionando e mantenha distância segura destas peças, bem como de outros objetos potencialmente em movimento para evitar lesões graves.
- Para evitar queimaduras, não toque em componentes do motor do veículo que ficam muito quentes quando um motor está funcionando.
- Bloqueie as rodas motrizes antes de testar com o motor em

funcionamento. Coloque a **transmissão em estacionada (para transmissão automática)** ou **transmissão neutra (para transmissão manual)**.

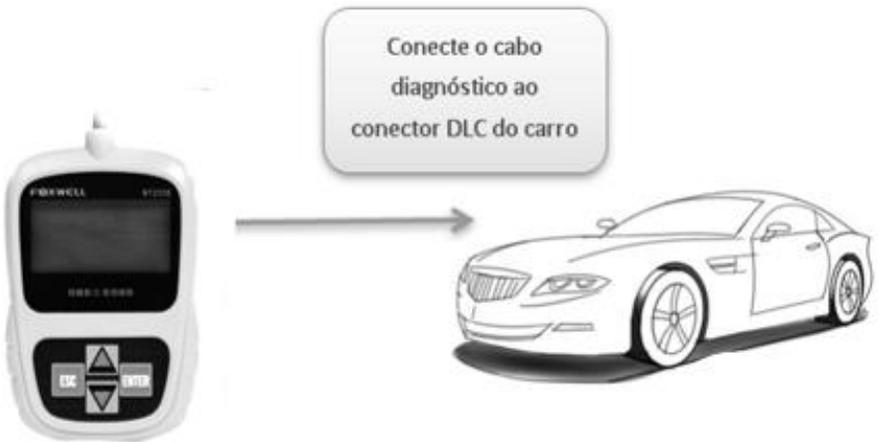
- Nunca se afaste do veículo enquanto o motor estiver ligado.
- Não utilize colares, brincos, anéis ou roupas folgadas e com pontas que possam se prender a qualquer parte do veículo durante a análise.

AVISO

Nunca utilize o leitor de códigos enquanto estiver dirigindo; tenha sempre duas pessoas no veículo durante a utilização da ferramenta - uma para dirigir e outra para operar o aparelho.

4. INICIANDO O SISTEMA DO LEITOR CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL.

4.1. Conectando ao Veículo



4.2. Fornecendo Energia para o Leitor de Código de Falhas

Antes de utilizar o leitor de códigos, certifique-se de fornecer energia para o mesmo.

O aparelho funciona com qualquer uma das seguintes fontes:

- 12-volt energia do veículo
- Conexão USB para computador pessoal.

4.2.1. Conectando à Energia do Veículo

O LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL normalmente utiliza a energia de qualquer lugar onde o conector de ligação de dados (DLC) é conectado.

Para conectar na energia do veículo:

- Localize o conector de ligação de dados (DLC). O DLC (PORTA DE ENTRADA OBDII) geralmente é localizado embaixo do painel do lado do condutor do veículo.
- Conecte o leitor de códigos com o DLC.
- Ligue a chave de ignição.
- O leitor de códigos inicializará automaticamente.

IMPORTANTE

Não forneça energia para o LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL a partir da conexão USB quando o leitor de códigos estiver se comunicando com um veículo.

4.2.2. Conectando à Computadores Através Do Cabo USB

O LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL recebe energia através da porta USB quando ele estiver conectado a um PC para atualizar o software e transferir os arquivos salvos.

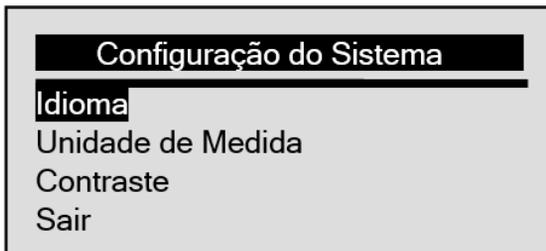
Para conectar ao PC:

- Insira a extremidade pequena do cabo USB à porta USB no lado direito do leitor de código e a extremidade maior em um computador.
- Pressione o interruptor de energia do leitor de códigos para ligá-lo.

4.3. Configurando o Sistema

A Configuração do Sistema permite que você:

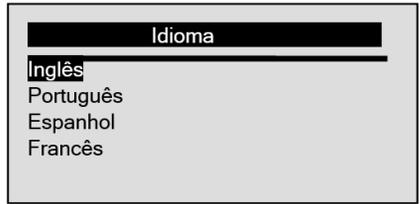
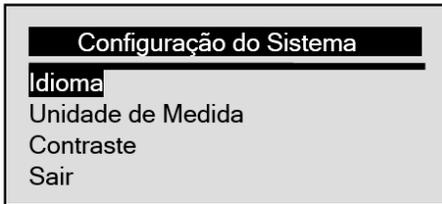
- Selecione Idiomas no menu.
- Altere a Unidade de Medida do aparelho.
- Ajuste o Contraste do Display.



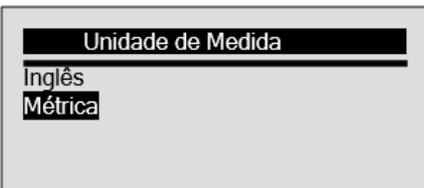
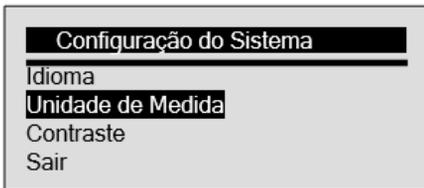
Siga as instruções na tela para programar o LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL de acordo às suas necessidades específicas.

4.3.1. Alterando o Idioma do Sistema

O leitor de códigos está configurado para exibir o padrão dos menus em inglês. Para alterar o idioma do sistema, use as setas “PARA CIMA” ou “PARA BAIXO” para selecionar o Idioma da tela de Configuração do Sistema e aperte ENTER pra confirmar.



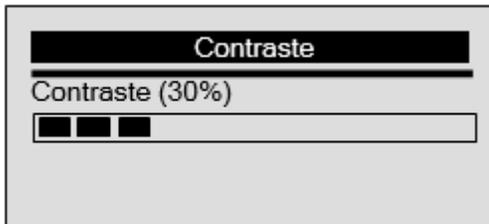
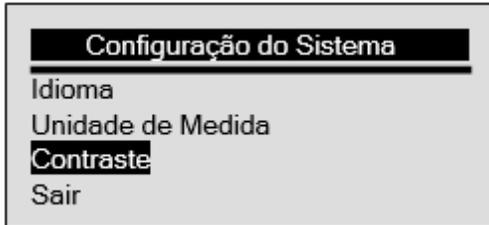
4.3.2. Alterando a Unidade de Medida



- Métrica é a unidade de medição padrão conhecida no Brasil. Para alterar a unidade de medida, use as setas “PARA CIMA” ou “PARA BAIXO” para selecionar a Unidade de Medida na tela Configuração do Sistema e aperte ENTER pra confirmar.

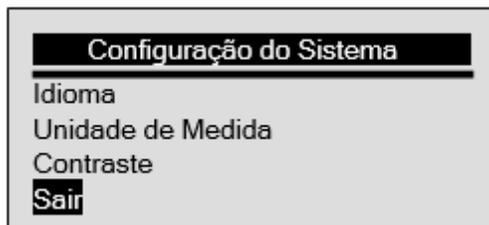
4.3.2. Ajuste de Contraste do Display

- Use as teclas de seleção “PARA CIMA” ou “PARA BAIXO” para selecionar o Contraste da tela de Configuração do Sistema e aperte ENTER pra confirmar.



4.3.2. Saindo da Sessão de Configuração do Sistema

- Use as teclas de seleção “PARA CIMA” ou “PARA BAIXO” para mover até Sair na tela de Configuração do Sistema. Pressione ENTER para confirmar.



5. DIAGNÓSTICO OBDII/EODB/CAN

O Menu Diagnóstico do LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EODB CAN FOXWELL permite:

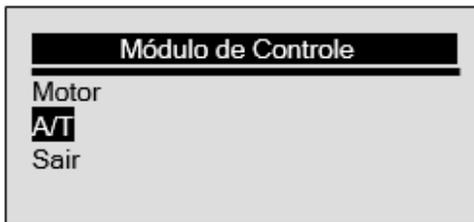
- 5.1 Ler DTCs.
- 5.2 Limpar DTCs.
- 5.3 Visualizar dados em tempo real.
- 5.4 Visualizar dados congelados.
- 5.5 Recuperar informações do veículo.

- ✓ O leitor de códigos detecta o protocolo de comunicação quando ele é ligado ao veículo que possui esse mesmo protocolo.
- ✓ Se o leitor de códigos não conseguir se comunicar com o veículo e aparecer à mensagem "Erro de Comunicação!", verifique se o conector OBDII está bem preso e se a chave de ignição está ligada. Gire a chave do veículo para desligá-lo. Espere 10 segundos e depois ligue-o novamente. Se o problema persistir, consulte a sessão **Mensagens de Erro** deste mesmo manual.
- ✓ Quando o leitor de códigos é ligado ao veículo, ele verifica o status de leitura I/M e dá um relatório na tela, conforme ilustrado abaixo.

Status do Sistema	
Código Encontrado	3
Monitores N/A	4
Monitores OK	4
Monitores INC	3

NOTA: Se o veículo estiver equipado com mais de um módulo de computador (por exemplo, um módulo de controle de Power Train [PCM – Power Train Module] e um módulo de controle de transmissão [TCM]), o leitor de códigos irá identificá-los por seus nomes de identificação (ID) atribuídos pelo fabricante (ou seja, Motor ou A/T).

- Use as teclas de seleção “PARA CIMA” ou “PARA BAIXO” para selecionar um módulo de controle onde os dados podem ser recuperados quando há mais de um módulo detectado (conforme ilustrado abaixo).



Para visualizar as informações de outra unidade de controle, saia da tela atual de teste e selecione outro módulo.

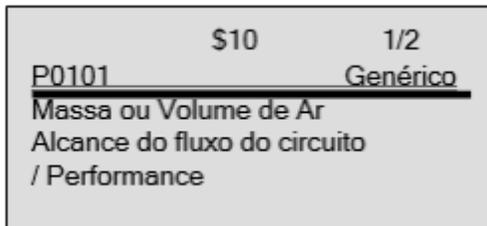
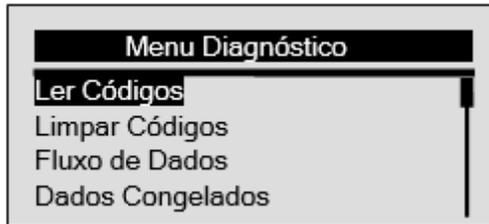
5.1 Ler DTCS (Diagnósticos de Códigos de Falha)

A função Leitor de Códigos é utilizado para ler DTCs (Diagnósticos de Códigos de Falha), que são usados para ajudar identificar a causa de problemas com o veículo ou códigos pendentes do módulo de controle do veículo.

- ✓ Quando ocorrem emissões relacionadas ou falta de dirigibilidade, o módulo do controle acende a Lâmpada Indicadora de Mau Funcionamento (MIL).
- ✓ Códigos pendentes também são referidos como monitor contínuo ou códigos de vencimento que indicam falhas intermitentes. Se a falha não ocorrer dentro de um determinado número de ciclos de acionamento (dependendo do veículo), o código é apagado da memória. Se a falha ocorrer em um número específico de vezes, o código amadurece em um DTC e a luz MIL acende ou pisca.
- ✓ Esta função pode ser executada com o KOEO ou KOER.

Para ler os códigos no módulo de controle do veículo:

- Inicie a leitura de diagnósticos através da tela inicial.
- Selecione Ler Códigos na tela Menu Diagnóstico e aperte ENTER pra confirmar.



- ✓ Se algum código específico ou aprimorado for detectado, a mensagem “Códigos específicos do fabricante encontrados. Pressione qualquer tecla para selecionar o fabricante do veículo!” aparecerá solicitando que você selecione a marca do veículo antes de visualizar os DTC(s).
- ✓ Se o fabricante do veículo a ser testado não estiver na lista, selecione Outro.
- ✓ Pressione as setas “PARA CIMA” ou “PARA BAIXO” para retornar a tela Menu Diagnóstico.

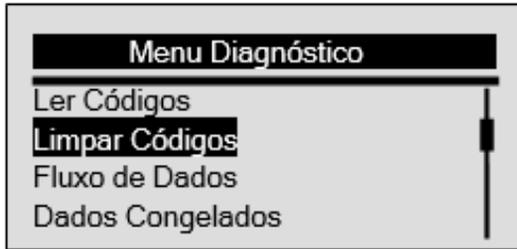
5.2. Limpar DTCs (Diagnósticos de Códigos de Falha)

A função Limpar Códigos é usada para apagar dados DTCs e I/M do módulo de controle do veículo. Também pode apagar dados congelados e definir monitores incompletos ou que não estão prontos.

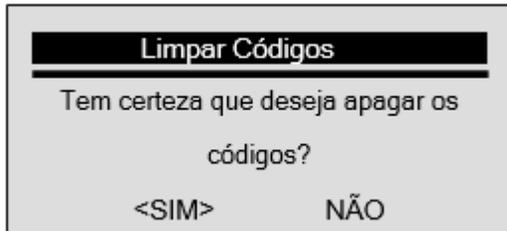
- ✓ Realize a função Limpar Códigos somente após os sistemas terem sido verificados completamente.
- ✓ Após a manutenção do veículo, apague os DTCs armazenados e verifique se os códigos foram redefinidos. Se um DTC retornar, o problema não foi corrigido ou há outras falhas. **Sempre verifique com uma nova leitura se todos os problemas do veículo foram devidamente corrigidos.**
- ✓ Dependendo de qual monitor definir o código, pode ser necessário dirigir o veículo para que o monitor prossiga antes de concluir qual falha deverá ser reparada.
- ✓ **Esta função é realizada com o KOEO. Não ligue o motor.**

Para apagar os códigos do módulo de controle do veículo:

- Use as teclas de seleção “PARA CIMA” ou “PARA BAIXO” para selecionar Limpar Códigos na tela do Menu Diagnóstico e pressione ENTER para confirmar.



- Selecione através das setas do Leitor de Códigos de Falhas aperte ENTER pra confirmar com ENTER se deseja ou não apagar os códigos armazenados do veículo.



APAGAR CÓDIGOS

Aguarde alguns segundos até que aparecer a mensagem "Códigos Apagados!", indicando que os códigos foram apagados com sucesso.

NÃO APAGAR CÓDIGOS

Se os códigos e dados do teste não devem ser apagados, selecione NÃO e a mensagem "Comando Cancelado!" será exibida.

Se o leitor de códigos não conseguir limpar os códigos, a mensagem "Erro ao Limpar! Ligue a apenas a ignição!" aparecerá. Reinicie o processo.

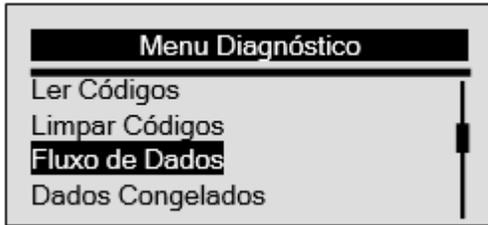
Aguarde alguns segundos ou pressione qualquer tecla para voltar ao Menu Diagnóstico.

5.3. Visualizar Fluxo de Dados

A função Fluxo de Dados permite a visualização em tempo real dos dados PID da unidade eletrônica de controle do veículo, incluindo os dados de sensores, operação de interruptores, solenoides e do retransmissor.

Para visualizar o fluxo de dados:

- Use as teclas de seleção "PARA CIMA" ou "PARA BAIXO" para selecionar Fluxo de dados na tela Menu Diagnóstico e aperte ENTER pra confirmar.



- Para navegar por mais de uma informação encontrada no Fluxo de Dados mova-se com as setas "PARA CIMA" ou "PARA BAIXO".

The image shows the "Fluxo de Dados" screen with the following data:

Fluxo de Dados	
DTC CNT	2
LOAD PCT %	0.0
ETC °F	171
RPM/min	0

A vertical scrollbar is visible on the right side of the screen.

Alguns veículos podem não suportar essa função e a mensagem "Não Suporta Esta Função!" será exibida.

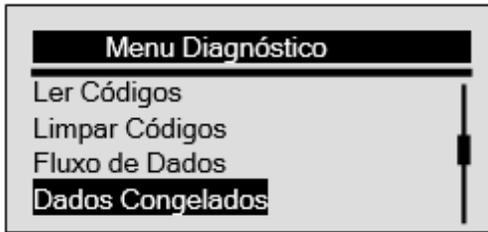
5.4. Visualizar Dados Congelados (Freeze Frame Data)

A função Dados Congelados é utilizada para visualizar o sistema de dados congelados, uma operação instantânea das condições de operação dos veículos registrados pelo computador de bordo no momento de uma falha relacionada com as emissões.

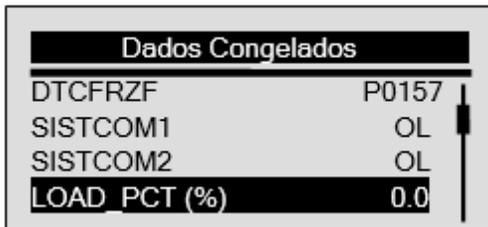
- ✓ Se os códigos forem apagados, os dados congelados não poderão ser armazenados na memória do veículo, dependendo do veículo.

Para visualizar o sistema de dados congelados:

- Encontre a opção Dados Congelados no Menu Diagnóstico e aperte ENTER pra confirmar.



- Ver o sistema de dados congelados na tela. Se mais de uma tela de informação estiver disponível, use as teclas de seleção "PARA CIMA" ou "PARA BAIXO" para visualizar os dados adicionais.



- ✓ Se nenhum dado congelado for detectado, a mensagem "Nenhum Dado Congelado foi encontrado!" será exibida.
- ✓ Se o veículo não tiver essa função, a mensagem "Não Suporta Esta Função!" será exibida.

Pressione a tecla ESC para retornar ao Menu Diagnóstico.

5.5. Dados de Disposição I/M

A função Disposição I/M é usada para exibir uma foto instantânea das operações do sistema OBDII / EOBD de emissão em veículos.

- ✓ Disposição I/M é uma função útil usada para verificar se todos os monitores estão OK ou N/A.
- ✓ O computador do veículo realiza testes no sistema de emissões em condições normais de condução. Depois de um período específico de tempo de transmissão (cada monitor tem condições de condução específicas e o tempo necessário), os monitores do computador decidem se o sistema de emissão de veículos está funcionando corretamente.
- ✓ A função Disposição I/M é realizada com o KOER ou KOEO.

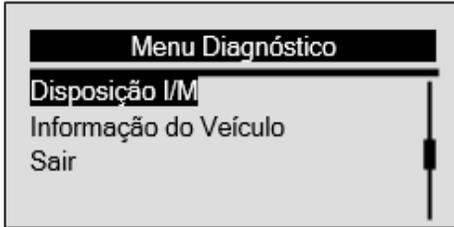
Existem dois tipos de função I/M:

Desde os últimos DTCs Apagados	mostra o status no monitor desde os últimos DTCs apagados.
Ciclo de Condução	mostra o status no monitor desde o início da corrente do ciclo de condução.

Abaixo está uma lista de abreviaturas e nomes de monitores OBD II suportados pelo leitor de códigos:

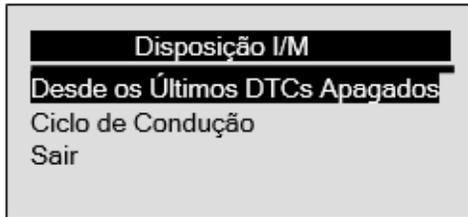
NO.	ABREVIÇÃO	NOME
1	MONITOR MISFIRE	Monitor Misfire
2	MON SIST COMB	Monitor do Sistema de Combustível
3	COMP COMPONENT	Monitor Compreensivo de Componentes
4	MON COTALIS	Monitor do Catalisador
5	AQUEC CATALIS	Monitor de Aquecimento do Catalisador
6	MON SIST EVAP	Monitor do Sistema de Evaporação
7	SIST SECUND AR	Monitor Sistema Secundário de Ar
8	MON REFR A/C	Monitor de Refrigeração do Ar Condicionado
9	MON SENSOR O2	Monitor do Sensor de Oxigênio
10	SENSOR AQUEC O2	Monitor do Sensor de Aquecimento do Oxigênio
11	MON SIST EGR	Monitor do Sistema de Gás de Recirculação

ATENÇÃO: *Nem todos os monitores são suportados por todos os veículos. Informe-se com o fabricante do veículo a ser diagnosticado.*



- Para recuperar os dados de disposição I/M, use as teclas de seleção “PARA CIMA” ou “PARA BAIXO” para selecionar Disposição I/M na tela Menu Diagnóstico.

- Se o veículo suportar ambos os tipos de monitores, a seguinte tela aparecerá:



- Use as teclas de seleção “PARA CIMA” ou “PARA BAIXO” para selecionar um tipo de monitor e pressione ENTER pra confirmar.

✓ Dependendo da disposição do teste, uma das duas telas aparecerá:

Desde os Últimos DTCs Apagados	
Status MIL	OFF
Mon Misfire	N/A
Mon Sist Comb	N/A
Comp. Component	OK

Ciclo de Condução	
Status MIL	OFF
Mon Misfire	N/A
Mon Sist Comb	N/A
Comp. Component	OK

- Para navegar por mais de uma informação mova-se com as setas “PARA CIMA” ou “PARA BAIXO”. Ao finalizar a leitura, aperte ESC para sair.

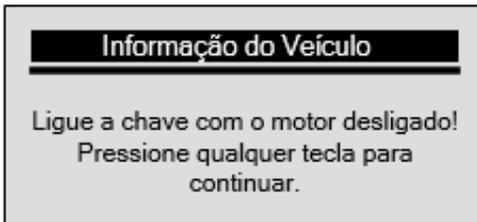
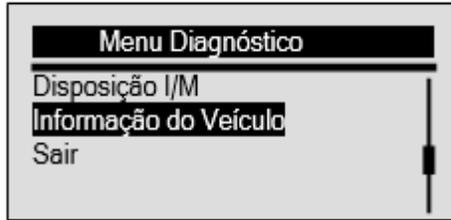
Alguns veículos podem não suportar essa função e a mensagem “Não Suporta Esta Função!” será exibida.

5.6. Solicitação de Informação do Veículo

- ✓ A função **Informação do Veículo** é utilizada para solicitar o número VIN do veículo, o ID da calibração que identifica a versão do software no módulo de controle do veículo, os números de verificação da calibração (CVN(s)) e o acompanhamento do desempenho em uso no ano/modelo 2000 e o mais recente OBD II dos veículos complacentes.
- ✓ O acompanhamento do desempenho em uso acompanha o desempenho das chaves dos monitores de prontidão.

Para solicitar informações sobre o veículo:

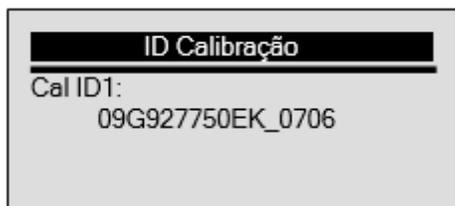
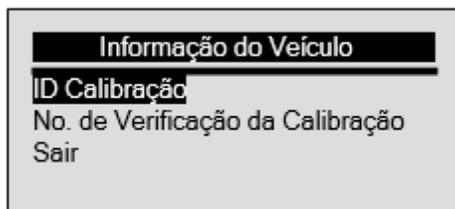
- Use as teclas de seleção “PARA CIMA” ou “PARA BAIXO” para selecionar Informação do Veículo na tela Menu Diagnóstico e pressione ENTER para confirmar.



- Espere alguns segundos e aperte a tecla ENTER para continuar ou ESC para sair.

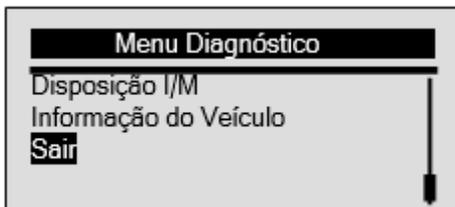
Alguns veículos podem não suportar essa função e a mensagem “Não Suporta Esta Função!” será exibida.

- Use as teclas de seleção “PARA CIMA” ou “PARA BAIXO” para selecionar um item disponível na tela Informação do Veículo e aperte ENTER para confirmar com a tecla ENTER.

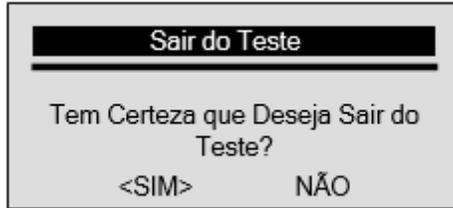


5.7. Sair do Teste

- Para sair do teste OBDII, use as teclas de seleção “PARA CIMA” ou “PARA BAIXO” para selecionar Sair na tela Menu Diagnóstico e aperte ENTER para confirmar.



- Para fechar o teste, Use as teclas de seleção “PARA CIMA” ou “PARA BAIXO” para selecionar SIM e pressione a confirme com a tecla ENTER.



- Se não desejar sair do teste, use as teclas de seleção “PARA CIMA” ou “PARA BAIXO” para selecionar NÃO e pressione a tecla ENTER para confirmar que não deseja sair.

6. ATUALIZANDO SEU LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS FOXWELL

O *LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL* disponibiliza atualização do NT200E que consiste em duas partes: atualização de software e atualização de DTC.

Primeiramente, para atualizar o *LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL* você precisa ter em mão:

- O Leitor de Código de Falhas NT200E
- Atualizar o equipamento FoxLink Pro
- Ter um PC ou laptop com entrada USB e conexão a internet
- Cabo USB

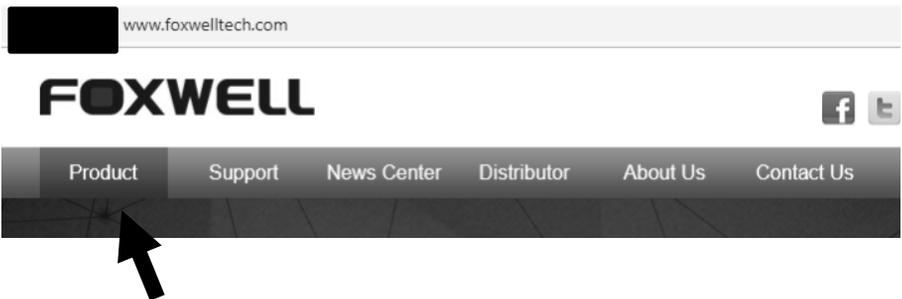
Para utilizar a ferramenta de atualização, o PC ou laptop deve ter os seguintes requisitos mínimos:

- Sistema Operacional: Win98/NT, Win ME, Win2000, Win XP, VISTA e Windows 7
- CPU: Intel PIII, ou maior

- RAM: 64MB, ou maior
- Espaço no disco rígido: 30MB, ou maior
- Display: 800*600 pixel, 16 byte com display colorido, ou melhor
- Internet Explorer 4.0, ou mais recente

Não desconecte o leitor de códigos do computador ou desligue o computador durante a atualização.

1° Passo: Acesse o site www.foxwelltech.com e clique na aba PRODUCT.

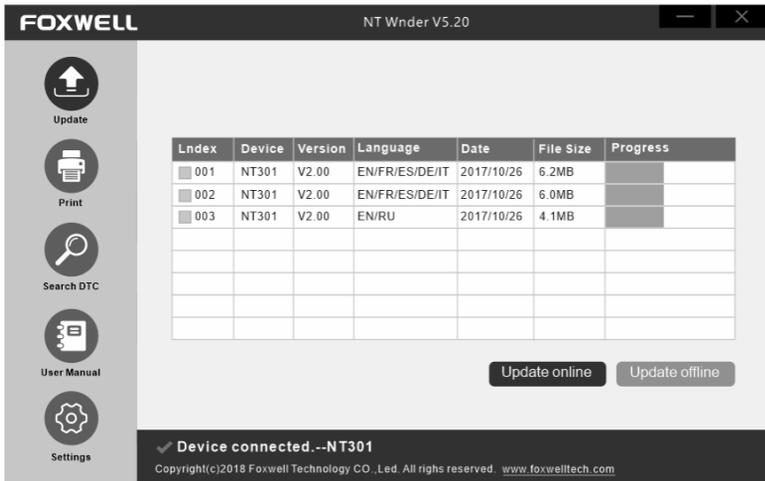


2° Passo: Encontre a categoria “Code Readers” [Leitores de Códigos], e procure pelo modelo NT200E.

3° Passo: Faça o download e a instalação em seu computador da ferramenta de atualização Foxwell.

4° Passo: Com o programa de atualização instalado, conecte seu *LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL* em seu computador através do cabo USB que acompanha a ferramenta.

5º Passo: Com o aplicativo Foxwell aberto, seu *LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL* deve ser detectado imediatamente e as opções de atualizações disponibilizadas.



6º Passo: Finalizada, uma mensagem de atualização bem-sucedida aparecerá na tela de seu computador.

Em caso de dúvidas quando ao funcionamento ou atualização das ferramentas Foxwell, procure nosso distribuidor brasileiro oficial, FORTGPRO.

CENTRAL DE ATENDIMENTO



Ligue
11 3508 9979
Horário de Funcionamento:
de Segunda à Sexta-feira das 8h às 18h
✓ **sac@fortg.com.br**

7. MENSAGENS DE ERRO

7.1 Mensagem de Erro

Quando o display mostra a mensagem “ERRO DE COMUNICAÇÃO”, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que o veículo é compatível com OBDII/EOBD/CAN.
- Verifique se a chave de ignição está ligada. Se mesmo assim a mensagem de erro estiver aparecendo no display de seu Leitor de Código de Falhas Foxwell, desconecte a chave do veículo, aguarde 10 segundos e ligue a ignição novamente.
- Verifique se o *LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL* está corretamente conectado à entrada DLC do veículo.
- Verifique por qualquer empecilho na entrada DLC do veículo que possa estar impedindo uma boa conexão entre o carro e o Leitor de Código de Falhas Foxwell: pinos entortados ou quebrados no cabo de conexão, detritos, etc.
- Verifique se a voltagem da bateria está em no mínimo em 8.0V com KEO.
- Verifique se o modulo de controle não está defeituoso.
- Caso as verificações acima estiverem OK, o veículo testado não é compatível com o *LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL*.

7.2. O Leitor de Código de Falhas Não Liga

Se o NT200E não ligar, não comunicar-se com o módulo de controle do veículo ou funcionar incorretamente de qualquer forma, tente os seguintes:

- Verifique por qualquer empecilho na entrada DLC do veículo que possa estar impedindo uma boa conexão entre o carro e o Leitor de Código de Falhas Foxwell: pinos entortados ou quebrados no cabo de conexão, detritos, etc.
- Verifique se o *LEITOR DE CÓDIGO DE FALHAS NT200E OBDII/EOBD CAN FOXWELL* está corretamente conectado à entrada DLC do veículo.
- Verifique se a voltagem da bateria está em no mínimo em 8.0V com KEO.

Em caso de dúvidas quando ao funcionamento ou atualização das ferramentas Foxwell, procure nosso distribuidor brasileiro oficial, FORTGPRO.

CENTRAL DE ATENDIMENTO



Ligue
11 3508 9979
Horário de Funcionamento:
de Segunda à Sexta-feira das 8h às 18h
 [**sac@fortg.com.br**](mailto:sac@fortg.com.br)

8. TERMO DE GARANTIA FOXWELL

FOXWELL

GARANTIA

MODELO _____

Nº DA NOTA FISCAL _____ DATA _____

ADQUIRIDO POR _____

LECIMENTO _____

garantido contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses de acordo termo de garantia abaixo.

Por este termo estão garantidos contra defeitos de fabricação, pelo prazo de doze meses (três meses garantidos por Lei somados a mais nove meses oferecido pela marca) a contar da data de faturamento, todos os produtos novos produzidos pela Foxwell Technology Co., Ltd. Os componentes comprados de terceiros serão garantidos de acordo com as condições do fabricante.

Esta garantia assegura ao comprador o direito à troca ou conserto, conforme o critério da Foxwell, de qualquer peça ou aparelho, que após a constatação por parte do fabricante apresentar de fato defeito de fabricação.

A substituição ou conserto das peças efetuar-se-á mediante devolução prévia do equipamento defeituoso, à empresa representante no ato da compra do aparelho, ou em local que a Foxwell designar. Se houver necessidade de locomoção de algum técnico ao local de instalação serão cobradas antecipadamente as despesas de viagem e estadia.

Fica assegurada ao cliente toda a assistência que se fizer necessária ao conserto ou substituição de peça com defeito de fabricação dentro do menor prazo possível. Entretanto, não se assume a responsabilidade por prejuízos provenientes da paralisação dos serviços, atrasos, perdas e danos ou lucros cessantes.

A presente garantia não é válida para peças que tenham sido danificadas por defeitos de instalação e/ou mal uso realizadas por pessoas não credenciadas pela Foxwell Technology, falta de conservação, cuidados ou abusos na operação, pelo desgaste normal ou por desgaste ocasionado por trabalho excessivo ou impróprio.

Durante o período de garantia, somente pessoal credenciado pela Foxwell Technology está autorizado a fazer qualquer reparo no produto. O não cumprimento desta clausula automaticamente anula essa garantia.

Caberá ao cliente fornecer a comprovação hábil do prazo de garantia.